

ePub^{WU} Institutional Repository

Erwin Eszler

Forschungsbereiche und Forschungsstränge der Betriebswirtschaftlichen Versicherungsforschung an der Wirtschaftsuniversität Wien von 1985 bis 2015 (Metapublikation) / Research Areas and Research Strands of Insurance Business Research at the University of Economics and Business in Vienna from 1985 to 2015, Nr. 7 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft"(WrBtrgBwVersWiss)

Other (Submitted)

Original Citation:

Eszler, Erwin

(2015)

Forschungsbereiche und Forschungsstränge der Betriebswirtschaftlichen Versicherungsforschung an der Wirtschaftsuniversität Wien von 1985 bis 2015 (Metapublikation) / Research Areas and Research Strands of Insurance Business Research at the University of Economics and Business in Vienna from 1985 to 2015, Nr. 7 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft"(WrBtrgBwVersWiss).

This version is available at: <https://epub.wu.ac.at/4623/>

Available in ePub^{WU}: August 2015

ePub^{WU}, the institutional repository of the WU Vienna University of Economics and Business, is provided by the University Library and the IT-Services. The aim is to enable open access to the scholarly output of the WU.

This document is the version that has been submitted to a publisher. It is a verbatim copy of the publisher version.

ao. Univ.-Prof. Dr. Erwin Eszler

**Forschungsbereiche und Forschungsstränge
der
Betriebswirtschaftlichen Versicherungsforschung
an der
Wirtschaftsuniversität Wien
von 1985 bis 2015**

(Metapublikation)

*Research Areas and Research Strands
of
Insurance Business Research
at the
University of Economics and Business in Vienna
from 1985 to 2015*

Nr. 7 der
„Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft“
(WrBtrgBwVersWiss)

Wirtschaftsuniversität Wien, im August 2015

Inhaltsübersicht

1. Zielsetzungen und Hinweise	3
2. Forschungsbereiche und Forschungsstränge.....	5
2.1. Versicherung von Naturkatastrophenrisiken, insb. Überschwemmungsrisiken.....	5
2.2. Versicherbarkeit	8
2.3. Versicherungsbegriff und Umverteilungseffekte	10
2.4. Produktionstheorie der Versicherung.....	14
2.5. Ökologie und Nachhaltigkeit in der Versicherungswirtschaft	16
2.6. Wissenschaftstheorie.....	17
2.7. Rationalistisch-idealistische betriebswirtschaftliche Versicherungsforschung.....	22
2.8. Empiristisch-realistische betriebswirtschaftliche Versicherungsforschung.....	25
2.8.1. Empiristisch-realistische Forschung im Bereich des Absatzes und des Marketing von Versicherungsunternehmen.....	25
2.8.2. Empiristisch-realistische Forschung im Bereich des Images von Versicherungsunternehmen.....	30
2.8.3. Empiristisch-realistische Forschung im Bereich der Personenversicherung	31
2.8.4. Empiristisch-realistische Forschung im Bereich der Sachschaden- und Haftpflichtversicherung	33
2.8.5. Empiristisch-realistische Forschung im Bereich des Schadenmanagements von Versicherungsunternehmen	35
2.8.6. Empiristisch-realistische Forschung im Bereich der Personalwirtschaft von Versicherungsunternehmen und Versicherungsvermittlern.....	36
2.8.7. Empiristisch-realistische Forschung zu Informationstechnologie im Bereich von Risikomanagement und Versicherung.....	37
2.9. Konstruktivistisch-instrumentalistische betriebswirtschaftliche Versicherungsforschung	40
2.10. Sonstiges	42
3. Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Sicherungswissenschaft (WrBtrgBwSichWiss).....	43
4. Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft (WrBtrgBwVersWiss)	44
5. Chronologische Auflistung der Beiträge	47

1. Zielsetzungen und Hinweise

Objectives and Notes

Um Interessierten Ergebnisse wissenschaftlicher Aktivitäten besser zugänglich zu machen, werden in dieser Metapublikation *veröffentlichte versicherungsbezogene betriebswirtschaftliche Forschungsarbeiten* von Erwin Eszler - bzw. solche, an denen er maßgeblich beteiligt war -, die im Rahmen seiner bisherigen beruflichen Tätigkeit an der Wirtschaftsuniversität Wien im Zeitraum von 1985 bis 2015 entstanden sind, *erstmalig systematisch*¹ nach Forschungsbereichen bzw. Forschungssträngen dargestellt und kommentiert. Die Kommentare beziehen sich unter anderem auf Entstehungszusammenhänge, Bezüge zu anderen Forschungsbeiträgen des Verfassers, mögliche Weiterentwicklungen; auch neuere Erkenntnisse bzw. Korrekturen werden hier hinzugefügt.

Vom Verfasser bisher betreute/begutachtete Diplomarbeiten (insgesamt mehr als 50), Dissertationen, Bakkalaureats-/Bachelorarbeiten und weitere Forschungsarbeiten (z. B. unzählige Seminararbeiten), sind in der vorliegenden Darstellung nicht explizit berücksichtigt. Implizit sind manche dieser Arbeiten allerdings dann berücksichtigt, wenn sie vom Verfasser unter seiner maßgeblichen Mitwirkung (durch Transformation der genannten Arbeiten) zu einer gesonderten Publikation gebracht werden konnten.

Bei Forschungsarbeiten bzw. Publikationen, an denen auch andere Autoren bzw. Autorinnen beteiligt waren, sind die jeweiligen Leistungsanteile in den betreffenden Arbeiten immer ganz genau ausgewiesen.

Manche Beiträge konnten mehrfach zugeordnet werden. Hingegen konnten einzelne Beiträge keinem Forschungsstrang zugeordnet werden; sie sind am Schluss unter „Sonstige“ angeführt.

Zum elektronischen Auffinden von Beiträgen über das Internet wurden die Beiträge mit Stichwörtern in deutscher Sprache (SD) und in englischer Sprache (SE) versehen.² Deutschsprachige Titel wurden bei fast allen Beiträgen auch in englische Sprache übersetzt (TE).

¹ Eine *chronologische* Darstellung (nur nach Jahren, innerhalb der Jahre nicht streng chronologisch) nach *Publikationsarten* – die allerdings über die hier berücksichtigten hinausgehen - ist im FIDES-Forschungsdokumentationssystem der Wirtschaftsuniversität Wien <http://www.wu.ac.at/> zu finden. - Eine *chronologische Auflistung* – allerdings nicht nach Publikationsarten - findet sich zusätzlich auch am Ende der vorliegenden Metapublikation.

² Denn es werden bei Dokumenten, die etwa auf der Publikationsplattform der Wirtschaftsuniversität Wien <http://epub.wu.ac.at/> hochgeladen sind (so wie eben auch das vorliegende), Zeichenfolgen (also z. B. Wörter oder Wortteile) auch innerhalb (!) des hochgeladenen Dokuments gefunden, wenn mit Internet-Suchprogrammen/-maschinen danach gesucht wird.

Insgesamt soll also die eingangs angesprochene und angestrebte verbesserte Zugänglichkeit von Ergebnissen der wissenschaftlichen Aktivitäten erreicht werden

(a) durch die nunmehr *erstmalig systematische* Darstellung der Arbeiten, wodurch inhaltliche Verbindungen und Zusammengehörigkeiten der Arbeiten deutlich werden;

(b) durch die *Kommentierung*, wodurch unter anderem Entstehungszusammenhänge und Entwicklungszusammenhänge verdeutlicht werden;

(c) durch die *Übersetzung* der deutschsprachigen Titel in die englische Sprache, sodass auch Interessierten, die der deutschen Sprache nicht mächtig sind, zumindest die Titel verständlich sind (und dann bei Bedarf diese Arbeiten etwa unter Zuhilfenahme von Übersetzungshilfen erschließbar sind); diese Erleichterung der Erschließbarkeit wird auch erreicht

(d) durch die *Stichwörter* in deutscher und eben auch in englischer Sprache, wodurch nun nicht nur bisher an sich im Internet kaum oder schwer auffindbare Beiträge verfügbar sind, sondern darüber hinaus überhaupt alle Beiträge auch von diejenigen, die in Suchprogrammen mit englischen Wörtern suchen, gefunden werden können.

2. Forschungsbereiche und Forschungsstränge

Research Areas and Research Strands

2.1. Versicherung von Naturkatastrophenrisiken, insb. Überschwemmungsrisiken

Natural Disaster Insurance, esp. Flood Insurance

Am Beginn stand ein Forschungsprojekt an der Wirtschaftsuniversität Wien zur Versicherbarkeit von besonderen Elementarrisiken. Daraus entstand unter anderem die Dissertation

Eszler, Erwin (1989): Versicherung von Überschwemmungsrisiken unter besonderer Berücksichtigung landwirtschaftlicher Kulturen, Dissertation an der Wirtschaftsuniversität Wien 1989.

TE: *Insurance of Flood Risks under Special Consideration of Agricultural Crops*

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Landwirtschaft

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture

Einzelne Aspekte daraus wurden veröffentlicht in

Eszler, Erwin (1989): Zur Versicherbarkeit des Überschwemmungsrisikos, in: Österreichische Gesellschaft für Versicherungsfachwissen (Hrsg.): Die Versicherungsrundschau, 44. Jg., 1989, Nr. 4, S. 111-116.

TE: *Insurability of Flood Risks*

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Versicherbarkeit, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe

SE: insurance, risk, insurability, flood, inundation, natural disaster

Eine überarbeitete, stark verkürzte Version der Dissertation ist erschien als

Eszler, Erwin (1992): Versicherbarkeit und Versicherungsmodelle, insbesondere für katastrophentypische Elementarrisiken - ein Bezugs- und Analyserahmen. Reihe Forschungsergebnisse der Wirtschaftsuniversität Wien, Wien 1992.

TE: ***Insurability and Insurance Models, with Particular Regard to Natural Disaster Risks – a Frame of Reference and Analysis***

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Versicherbarkeit, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe,

SE: insurance, risk, insurability, flood, inundation, natural disaster

Im Zusammenhang mit überaus problematischen Zwangsversicherungsvorschlägen der österreichischen Versicherungswirtschaft, die insbesondere immer wieder im Gefolge von Überschwemmungsereignissen gemacht werden, wurde das Thema der Überschwemmungs- bzw. Hochwasserversicherung wieder aufgegriffen:

Eszler, Erwin (2013): Hochwasserversicherung - Irrtümer und Missverständnisse, in: risControl, 34. Jg., 2013, Heft 06, S. 22-24.

TE: ***Flood Insurance – Errors and Misunderstandings***

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Umverteilung

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture, redistribution

Eszler, Erwin (2013): Hochwasser-Risiken: Keine Umverteilung unter dem Deckmantel der Versicherung!, in: risControl 34. Jg., 2013, Heft 07. S. 24-27.

TE: ***Flood Risks – No Redistribution under the Cover of Insurance!***

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Umverteilung

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture, redistribution

Eszler, Erwin (2013): Zur Gestaltung einer Hochwasserversicherung, in: risControl, 34. Jg., 2013, Heft 08, S. 26-30.

TE: ***Designing Flood Insurance***

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Umverteilung

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture, redistribution

Eszler, Erwin (2013): Hochwasser-Risiken: "Keine Umverteilung unter dem Deckmantel der Versicherung!" (Schriftliches Interview/ Fragenbeantwortung), Versicherungsforen-Themendossier (Leipzig) 2014, Nr. 2, S. 5-7.

TE: ***Flood Risks – No Redistribution under the Cover of Insurance!***

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Umverteilung

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture, redistribution

In diesem Zusammenhang ist auch folgender Beitrag zu sehen:

Eszler, Erwin (2013): Contribution to the EU-Consultation on the Green Paper on the Insurance of Natural and Man-made Disasters 16.04.2013. European Commission The EU Single Market Consultations 2013, im Internet unter http://ec.europa.eu/internal_market/consultations/2013/disasters-insurance/contributions_en.htm

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Umverteilung

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture, redistribution

Auf Elementarrisiken wird auch Bezug genommen in

Eszler, Erwin (1994): *Versicherungsbetrieb und natürliche Umwelt / Die ökologische Relevanz des Versicherungsbetriebes in produktionstheoretischer, entscheidungstheoretischer und funktionenorientierter Perspektive*, in: *Versicherungswirtschaft*, 49. Jg., 1994, Heft 16, S. 1064-1069;

TE: *Insurance Business and the Natural Environment / The Ecological Relevance of the Insurance Business from the Perspectives of Production Theory, Decision Making Theory and Theory of Functions*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Umwelt, Natur, Ökologie, Produktion, Entscheidung, Funktion

SE: insurance, insurer, insurance industry, risk, environment, natur, ecology, production, decision, function

Eszler, Erwin (1997): *Risikomanagement und Versicherung in ökologischem Kontext*, in: *Fohler-Norek, Christine / Paulesich, Reinhard (Hrsg.): WU Umwelt Reader / Umwelt und Wirtschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien, Wien 1997, S. 243-264;*

TE: *Risk Management and Insurance in Ecological Context*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Risikomanagement, Umwelt, Natur, Ökologie, Produktion, Entscheidung, Funktion

SE: insurance, insurer, insurance industry, risk, risk management, environment, nature, ecology, production, decision, function

Eszler, Erwin (2014): *Ökonomische Nachhaltigkeit und ökologische Wirksamkeit in der Versicherungswirtschaft*, in: *risControl*, 35. Jg., 2014, Heft 09, S. 24-28.

TE: *Economic Sustainability and Ecological Effectiveness in the Insurance Industry*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Umwelt, Natur, Ökologie, Nachhaltigkeit

SE: insurance, insurer, insurance industry, risk, , environment, nature, ecology, sustainability

Aus dem Projekt zur Versicherung von Naturkatastrophenrisiken entwickelten sich zunächst zwei Forschungsstränge:

- Versicherbarkeit von Risiken
- Umverteilungseffekte und (umverteilungsfreier) Versicherungsbegriff.

2.2. Versicherbarkeit

Insurability

Im Zuge der Forschungen zur Versicherung von besonderen Elementarrisiken war auch die Problematik von theoretischer und empirischer *Versicherbarkeit* eingehend zu untersuchen. Daraus ergab sich ein eigener Forschungsstrang. Folgende Arbeiten sind hier anzuführen:

Eszler, Erwin (1989): *Versicherung von Überschwemmungsrisiken unter besonderer Berücksichtigung landwirtschaftlicher Kulturen*, Dissertation an der Wirtschaftsuniversität Wien 1989.

TE: *Insurance of Flood Risks under Special Consideration of Agricultural Crops*

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Landwirtschaft

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture

Eszler, Erwin (1989): *Zur Versicherbarkeit des Überschwemmungsrisikos*, in: *Österreichische Gesellschaft für Versicherungsfachwissen (Hrsg.): Die Versicherungsrundschau*, 44. Jg., 1989, Nr. 4, S. 111-116.

TE: *Insurability of Flood Risks*

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Versicherbarkeit, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe

SE: insurance, risk, insurability, flood, inundation, natural disaster

Eszler, Erwin (1992): *Versicherbarkeit und Versicherungsmodelle, insbesondere für katastrophentypische Elementarrisiken - ein Bezugs- und Analysegerüst*. Reihe Forschungsergebnisse der Wirtschaftsuniversität Wien, Wien 1992.

TE: *Insurability and Insurance Models, with Particular Regard to Natural Disaster Risks – a Frame of Reference and Analysis*

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Versicherbarkeit, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe

SE: insurance, risk, insurability, flood, inundation, natural disaster

Eine Anwendung von Konzepten unscharfer Logik (Fuzzy Logic) bzw. unscharfer Mengen (Fuzzy Set Theory) im Bereich der Versicherbarkeit erfolgte dann in

Eszler, Erwin (1994): *Versicherbarkeit und Fuzzy-Konzepte*, in: *Versicherungswirtschaft*, 49. Jg., 1994, Heft 3, S. 176-181.

TE: *Insurability and Fuzzy-Concepts*

SD: Versicherung, Risiko, Versicherbarkeit, Entscheidung, unscharfe Logik, unscharfe Mengen

SE: insurance, risk, insurability, decision, fuzzy logic, fuzzy set theory

Mehrjährige Forschungsarbeit führte zur Habilitationsschrift

Eszler, Erwin (1999): Versicherbarkeit und ihre Grenzen / Analyse und Systematisierung auf erkenntnistheoretisch-ontologischer Basis, Karlsruhe 1999

TE: *Insurability and Its Limits / Analysis and Systematization on the Basis of Theory of Cognition and Ontology*

SD: Versicherung, Risiko, Versicherbarkeit, Versicherungsbetriebslehre, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie

SE: insurance, risk, insurability, insurance economics and management studies, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology

sowie zum Beitrag

Eszler, Erwin: Versicherbarkeit und ihre Grenzen (2000): Logik - Realität – Konstruktion, in: Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft, 89. Jg., 2000, Heft 2/3, S. 285-300.

TE: *Insurability and Its Limits: Logic – Reality - Construction*

SD: Versicherung, Risiko, Versicherbarkeit, Versicherungsbetriebslehre, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie

SE: insurance, risk, insurability, insurance economics and management studies, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology

Wieder mehr konkrete Untersuchungen zur Versicherbarkeit erfolgten in

Eszler, Erwin / Unterhofer, Roland (2015): Versicherbarkeit von Windkraftanlagen: Theoretische Aspekte und empirische Befunde für Österreich (Teil 1), in: risControl, 36. Jg., 2015, Nr. 01, S. 9-13

TE: *Insurability of Wind Power Stations: Theoretical Aspects and Empirical Findings for Austria (Part One)*

SD: Versicherung, Risiko, Versicherbarkeit, Windkraftanlagen, Österreich

SE: insurance, risk, insurability, wind power stations, wind turbines, Austria

Eszler, Erwin / Unterhofer, Roland (2015): Versicherbarkeit von Windkraftanlagen: Theoretische Aspekte und empirische Befunde für Österreich (Teil 2), in: risControl, 36. Jg., 2015, Nr. 02, S. 12-17

TE: *Insurability of Wind Power Stations: Theoretical Aspects and Empirical Findings for Austria (Part One)*

SD: Versicherung, Risiko, Versicherbarkeit, Windkraftanlagen, Österreich

SE: insurance, risk, insurability, wind power stations, wind turbines, Austria

2.3. Versicherungsbegriff und Umverteilungseffekte

The Concept of Insurance and Redistributive Effects

Ein wichtiges Anliegen des Autor ist es, Versicherung von versicherungsfremden Umverteilungseffekten abzugrenzen, da es hier im Zusammenhang mit dem zentralen Funktionsprinzip des Versicherns – dem sogenannten Risikoausgleich im Kollektiv – immer wieder zu argen Missverständnissen und Irrtümern kommt. Schon früh wurde daher diese Problematik bereits im Zusammenhang mit der Versicherung von Überschwemmungsrisiken thematisiert in

Eszler, Erwin (1989): *Versicherung von Überschwemmungsrisiken unter besonderer Berücksichtigung landwirtschaftlicher Kulturen*, Dissertation an der Wirtschaftsuniversität Wien 1989.

TE: *Insurance of Flood Risks under Special Consideration of Agricultural Crops*

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Landwirtschaft

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture

und dann insbesondere in

Eszler, Erwin (1994): *Risikoausgleich und Versicherung: Analyse und Systematisierung divergenter Auffassungen*, in: *Zeitschrift für Versicherungswesen*, 45. Jg., 1994, Heft 6, S. 152-156.

TE: *Risk Balancing and Insurance: Analysis and Systematization of Divergent Views*

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb

SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry

Eszler, Erwin (1994): *Umverteilungseffekte in der Individualversicherung*, in: *Zeitschrift für Versicherungswesen*, 45. Jg., 1994, Heft 17, S. 414-419.

TE: *Redistributive Effects in Individual Insurance: Analysis and Systematization of Divergent Views*

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb, Umverteilung

SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry, redistribution

Und es wurde vom Autor eine eigene formale Definition von umverteilungsfreier Versicherung entwickelt in

Eszler, Erwin (1994): *Der umverteilungsfreie Versicherungsbegriff*, in: *Zeitschrift für Versicherungswesen*, 45. Jg., 1994, Heft 20, S. 518-521

TE: *The Notion and Definition of Non-Redistributive Insurance*

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb, Umverteilung, Definition

SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry, definition, redistribution

sowie in

Eszler, Erwin (1997): *Zu einer allgemeinen Theorie der Versicherungsproduktion*, in: *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 86. Bd., 1997, Heft 1/2, S. 1-36, insb. S. 3 ff.

TE: ***On a General Theory of Insurance Production***

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb, Produktionstheorie, Produktionsfaktoren, Produkt, allgemeine Theorie

SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry, production theory, production factors, product, input, output general theory

Dieser Versicherungsbegriff wurde rezipiert etwa von Köhne, Thomas: Zur Konzeption des Versicherungsproduktes – neue Anforderungen in einem deregulierten Markt, in: *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 87. Bd., 1998, Heft 1/2, S. 143-192, insb. S. 152 ff.

Umverteilungsfreiheit ist auch konstitutiv für den Begriff der „reinen Versicherung“, wie sie dargestellt wurde in

Eszler, Erwin (2014): *Logik der reinen Versicherung*, Nr. 4 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im September 2014, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/4301/>

TE: ***Logic of Pure Insurance***

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb, Umverteilung, Definition, Logik

SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry, definition, redistribution, logic

Umverteilungswirkungen sind auch Gegenstand folgender Beiträge:

Eszler, Erwin (2007): *Ändert Versicherung die Vermögensverteilung? / Umverteilungseffekte im Versicherungswesen - Ein multidimensionales Systematisierungsmodell*, in: *Versicherungswirtschaft*, 62. Jg., 2007, Heft 13, S. 1053-1057.

TE: ***Does Insurance Change the Wealth Distribution? / Redistributive Effects in the Insurance Industry – A Multidimensional Model for Systematization***

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Vermögensverteilung, Umverteilung

SE: insurance, insurance business, insurance industry, wealth distribution, redistribution

Eine mathematisch-formale Untersuchung erfolgte in

Eszler, Erwin (2010): *Gibt es den umverteilungsfreien Sicherheitszuschlag im Versicherungsentgelt?*, in: *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 99. Bd., 2010, Nr. 1, S. 65-82.

TE: ***Is There a Non-Redistributive Safety Loading in the Insurance Premium?***

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Entgelt, Prämie, Sicherheitszuschlag, Äquivalenz, Umverteilung

SE: insurance, insurance business, insurance industry, Premium, Safety Loading, Equivalence, Redistribution

sowie auch in

Eszler, Erwin (2014): Leistungsäquivalenz statt Risikoäquivalenz von Nettorisikoprämien im Versicherungsentgelt: Konzeptionen und Konsequenzen, Nr. 5 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im September 2014, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/4302/>

TE: *Performance Equivalence Instead of Risk Equivalence of Net Risks Premiums in Insurance Considerations: Conceptions and Consequences*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Entgelt, Prämie, Nettorisikoprämie, Äquivalenz, Umverteilung

SE: insurance, insurance business, insurance industry, Risk, Premium, Net Risk Premium, Equivalence, Redistribution

und in

Eszler, Erwin (2015): Antiselektion und Proselektion bei gegebener und mangelnder Leistungsäquivalenz von Nettorisikoprämien im Versicherungsentgelt, Nr. 6 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im März 2015, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/4481/>

TE: *Anti-Selection and Pro-Selection with Existing and Lacking Performance Equivalence of Net Risk Premiums*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Entgelt, Prämie, Nettorisikoprämie, Äquivalenz, Antiselektion, adverse Selektion, negative Risikoauslese, Umverteilung

SE: insurance, insurance business, insurance industry, risk, premium, net risk premium, equivalence, adverse selection, redistribution

Kritische Beiträge im Hinblick auf Umverteilungseffekte sind

Eszler, Erwin (2000): Stellungnahme zum Beitrag "Solidarität - Mär und Wirklichkeit?" von Dr. Christian Richner speziell zur Krankenversicherung (VR 6/1999, S. 114-116), in: *Österreichische Gesellschaft für Versicherungsfachwissen (Hrsg.): Die Versicherungsrundschau, 2000, Heft 4, S. 56-59;*

TE: *Comment on the Article „Solidarity – Fairytale or Reality?“ by Dr. Christian Richner with Special Regard to Health Insurance (VR 6/1999, S. 114-116),*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Entgelt, Prämie, Nettorisikoprämie, Äquivalenz, Umverteilung, Solidarität, Krankenversicherung

SE: insurance, insurance business, insurance industry, risk, premium, net risk premium, equivalence, redistribution, solidarity, health insurance

Eszler, Erwin (2007): Stellungnahme zum Beitrag "Der Versicherer und das Postulat der Gerechtigkeit" von Prof. Dr. Harald Brachmann (ZfV, Jg. 58, 2007, Heft 4, S. 118-119), in: *Zeitschrift für Versicherungswesen, 58. Jg., 2007, Heft 9, S. 286-287;*

TE: *Comment on the Article „The Insurer and the Postulate of Justice“ by Prof. Dr. Harald Brachmann (ZfV, Jg. 58, 2007, Heft 4, S. 118-119)*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Risikoausgleich im Kollektiv, Entgelt, Prämie, Nettorisikoprämie, Äquivalenz, Umverteilung, Gerechtigkeit
 SE: insurance, insurance business, insurance industry, risk, risk balancing, premium, net risk premium, equivalence, redistribution, justice

Eszler, Erwin (2013): Hochwasserversicherung - Irrtümer und Missverständnisse, in: risControl, 34. Jg., 2013, Heft 06, S. 22-24.

TE: **Flood Insurance – Errors and Misunderstandings**

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Umverteilung

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture, redistribution

Eszler, Erwin (2013): Hochwasser-Risiken: Keine Umverteilung unter dem Deckmantel der Versicherung!, in: risControl 34. Jg., 2013, Heft 07. S. 24-27.

TE: **Flood Risks – No Redistribution under the Cover of Insurance!**

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Umverteilung

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture, redistribution

Eszler, Erwin (2013): Zur Gestaltung einer Hochwasserversicherung, in: risControl, 34. Jg., 2013, Heft 08, S. 26-30.

TE: **Designing Flood Insurance**

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Umverteilung

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture, redistribution

Eszler, Erwin(2013): Hochwasser-Risiken: "Keine Umverteilung unter dem Deckmantel der Versicherung!" (Schriftliches Interview/ Fragenbeantwortung), Versicherungsforen-Themendossier (Leipzig) 2014, Nr. 2, S. 5-7.

TE: **Flood Risks – No Redistribution under the Cover of Insurance!**

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Umverteilung

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture, redistribution

Eszler, Erwin (2013): Contribution to the EU-Consultation on the Green Paper on the Insurance of Natural and Man-made Disasters 16.04.2013. European Commission The EU Single Market Consultations 2013, im Internet unter http://ec.europa.eu/internal_market/consultations/2013/disasters-insurance/contributions_en.htm

SD: Versicherung, Risiko, Elementarrisiken, Überschwemmung, Hochwasser, Naturkatastrophe, Umverteilung

SE: insurance, risk, flood, inundation, natural disaster, agriculture, redistribution

2.4. Produktionstheorie der Versicherung

Insurance Production Theory

Von Dieter Farny wurde 1965 in einer Pionierarbeit die betriebswirtschaftliche Produktionstheorie auf den Versicherungsbetrieb angewandt und in späteren Beiträgen weiterentwickelt.

Arbeiten, die auf diese Produktionstheorie Bezug nehmen, sind:

Eszler, Erwin (1994): *Versicherungsbetrieb und natürliche Umwelt / Die ökologische Relevanz des Versicherungsbetriebes in produktionstheoretischer, entscheidungstheoretischer und funktionenorientierter Perspektive*, in: *Versicherungswirtschaft*, 49. Jg., 1994, Heft 16, S. 1064-1069;

TE: *Insurance Business and the Natural Environment / The Ecological Relevance of the Insurance Business from the Perspectives of Production Theory, Decision Making Theory and Theory of Functions*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Umwelt, Natur, Ökologie, Produktion, Entscheidung, Funktion

SE: insurance, insurer, insurance industry, risk, environment, nature, ecology, production, decision, function

Eszler, Erwin (1995): *Insurance Futures aus produktionstheoretischer Perspektive*, in: *Versicherungswirtschaft*, 50. Jg., 1995, Heft 19, S. 1341-1346;

TE: *Insurance Futures from the Perspective of Production Theory*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Produktion, Produktionsfaktoren, Futures

SE: insurance, insurer, insurance industry, production, production factors, futures

Eszler, Erwin (1996): *Stellungnahme zum Beitrag "Absatz vor Produktion - eine Besonderheit der Versicherungswirtschaft?" (JFB 5-6/1995, S. 355-360)*, in: *Journal für Betriebswirtschaft*, 46. Jg., 1996, S. 207-209;

TE: *Comment on the Article „Sales before Production – a Peculiarity of the Insurance Industry?“*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Produktion, Produktionsfunktion, Absatz

SE: insurance, insurer, insurance industry, production, production function, sales

Eszler, Erwin (1997): *Die Prämie als Preis der Leistung des Versicherers / Produktions- und kostentheoretische Aspekte der Kontroverse "Einheitsprämientheorie versus Prämientrennungstheorie"*, in: *Versicherungswirtschaft*, 52. Jg., 1997, Heft 3, S. 150-155.

TE: *The Premium as Price for the Insurer's Service / Aspects of Production Theory and Cost Theory in the Controversy "Combined Premium Theory versus Premium Separation Theory"*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Produktion, Produktionstheorie, Kostentheorie, Einheitsprämie, Prämien, Prämientrennung, Preis

SE: insurance, insurer, insurance industry, production, production theory, cost theory, premium, separation, price

Ein Verallgemeinerung der versicherungsbetrieblichen Produktionstheorie von Dieter Farny erfolgt in

Eszler, Erwin (1997): *Zu einer allgemeinen Theorie der Versicherungsproduktion*, in: *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 86. Bd., 1997, Heft 1/2, S. 1-36, insb. S. 3 ff.

TE: ***On a General Theory of Insurance Production***

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb, Produktionstheorie, Produktionsfaktoren, Produkt, allgemeine Theorie

SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry, production theory, production factors, product, input, output, general theory

Dazu auch

Eszler, Erwin (1998): *Aspects of a General Theory of Insurance Production*, Paper Presented at the Annual Meeting of the Association Internationale pour l'Etude de l'Economie de l'Assurance - 25th Seminar of the European Group of Risk and Insurance Economists, Vienna, September 21-23, 1998.

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb, Produktionstheorie, Produktionsfaktoren, Produkt, allgemeine Theorie

SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry, production theory, production factors, product, input, output, general theory

Im Zuge einer Anwendung der betriebswirtschaftlichen Produktionstheorie auch auf andere versicherungswirtschaftliche Akteure entstanden folgende Beiträge:

Eszler, Erwin / Beras, Kathrin (2012): *Zu einer Produktionstheorie des Versicherungsaufsichtsbetriebes*, in: *risControl*, 33. Jg., 2012, Heft 01, S. 18-22;

TE: ***Towards a Production Theory of the Insurance Supervisory Institution***

SD: Versicherung, Versicherungsaufsicht, Versicherungsaufsichtsbehörde, Produktionstheorie, Produktionsfaktoren, Produkt, Theorie

SE: insurance, insurance supervision, insurance supervisory authority, production theory, production factors, product, input, output, theory

Eszler, Erwin / Grünberger, Julian (2014): *Zur Quantifizierung des Outputs der Versicherungsaufsichtsbehörde in Österreich - Methodische Aspekte und empirische Befunde in produktionstheoretischem Kontext*, in: *risControl* 35: Jg., 2014, Heft 1. S. 30-33.

TE: ***On the Quantification of the Output of the Insurance Supervisory Authority in Austria – Methodical Aspects and Empirical Findings in the Context of Production Theory***

SD: Versicherung, Versicherungsaufsicht, Versicherungsaufsichtsbehörde, Produktionstheorie, Produktionsfaktoren, Produkt, Output, Theorie, Österreich

SE: insurance, insurance supervision, insurance supervisory authority, production theory, production factors, product, input, output, theory, Austria

2.5. Ökologie und Nachhaltigkeit in der Versicherungswirtschaft

Ecology and Sustainability in the Insurance Industry

Hierunter lassen sich folgende Arbeiten zusammenfassen:

Eszler, Erwin (1994): *Versicherungsbetrieb und natürliche Umwelt / Die ökologische Relevanz des Versicherungsbetriebes in produktionstheoretischer, entscheidungstheoretischer und funktionenorientierter Perspektive*, in: *Versicherungswirtschaft*, 49. Jg., 1994, Heft 16, S. 1064-1069;

TE: *Insurance Business and the Natural Environment / The Ecological Relevance of the Insurance Business from the Perspectives of Production Theory, Decision Making Theory and Theory of Functions*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Umwelt, Natur, Ökologie, Produktion, Entscheidung, Funktion

SE: insurance, insurer, insurance industry, risk, environment, natur, ecology, production, decision, function

Eszler, Erwin (1997): *Risikomanagement und Versicherung in ökologischem Kontext*, in: *Fohler-Norek, Christine / Paulesich, Reinhard (Hrsg.): WU Umwelt Reader / Umwelt und Wirtschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien, Wien 1997, S. 243-264;*

TE: *Risk Management and Insurance in Ecological Context*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Risikomanagement, Umwelt, Natur, Ökologie, Produktion, Entscheidung, Funktion

SE: insurance, insurer, insurance industry, risk, risk management, environment, nature, ecology, production, decision, function

Eszler, Erwin (2014): *Ökonomische Nachhaltigkeit und ökologische Wirksamkeit in der Versicherungswirtschaft*, in: *risControl*, 35. Jg., 2014, Heft 09, S. 24-28.

TE: *Economic Sustainability and Ecological Effectiveness in the Insurance Industry*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Umwelt, Natur, Ökologie, Nachhaltigkeit

SE: insurance, insurer, insurance industry, risk, , environment, nature, ecology, sustainability

Bezüge zur natürlichen Umwelt und Ökologie haben auch die sonstigen oben im Abschnitt 2.1. „Versicherung von Naturkatastrophenrisiken, insb. Überschwemmungsrisiken“ angeführten Arbeiten.

2.6. Wissenschaftstheorie

Theory of Science

Ausgehend von der grundlegenden Frage nach der Qualität und Geltung versicherungsbetriebswirtschaftlicher Erkenntnisse wurden drei grundlegende Ansätze bzw. Zugangsweisen entwickelt und vorgestellt in

Eszler, Erwin (1995): Betriebswirtschaftliche Versicherungsforschung auf erkenntnistheoretisch-ontologischer Basis / Rationalistisch-idealistische Konzeption, empiristisch-realistische Konzeption, konstruktivistisch-instrumentalistische Konzeption, in: Zeitschrift für Versicherungswesen, 46. Jg., 1995, Heft 22, S. 639-644.

TE: *Business Research in the Field of Insurance on the Basis of Theory of Cognition and Ontology / Rationalistic-Idealistic Conception, Empiristic-Realistic Conception, Constructivist-Instrumentalist Conception*

SD: Versicherung, Versicherungsbetriebslehre, Betriebswirtschaftslehre, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Rationalismus, Empirismus, Konstruktivismus, Ontologie, Idealismus, Realismus, Instrumentalismus

SE: insurance, insurance business studies, epistemology, theory of science, theory of cognition, theory of knowledge, rationalism, empiricism, constructivism, ontology, idealism, realism, instrumentalism

Auf der Grundlage dieser drei Konzeptionen wurden drei vorliegende, umfassende versicherungsbetriebliche Konzeptionen analysiert in

Eszler, Erwin (1996): Ausgewählte objektstrukturierende Konzeptionen der Versicherungsbetriebslehre aus erkenntnistheoretisch-ontologischer Perspektive, in: Zeitschrift für Versicherungswesen, 47. Jg., 1996, Heft 23, S. 669-673.

TE: *Selected Object-Structuring Conceptions in the Field of Business Insurance Studies from the Perspective of Theory of Cognition and Ontology*

SD: Versicherung, Versicherungsbetriebslehre, Betriebswirtschaftslehre, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Rationalismus, Empirismus, Konstruktivismus, Ontologie, Idealismus, Realismus, Instrumentalismus

SE: insurance, insurance business studies, epistemology, theory of science, theory of cognition, theory of knowledge, rationalism, empiricism, constructivism, ontology, idealism, realism, instrumentalism

Eine Zusammenführung der Thematik der Versicherbarkeit mit den drei wissenschaftstheoretischen Ansätzen erfolgt in der umfassenden Untersuchung und Darstellung

Eszler, Erwin (1999): Versicherbarkeit und ihre Grenzen / Analyse und Systematisierung auf erkenntnistheoretisch-ontologischer Basis, Karlsruhe 1999

TE: *Insurability and Its Limits / Analysis and Systematization on the Basis of Theory of Cognition and Ontology*

SD: Versicherung, Risiko, Versicherbarkeit, Versicherungsbetriebslehre, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie

SE: insurance, risk, insurability, insurance economics and management studies, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology

sowie auch in

Eszler, Erwin: *Versicherbarkeit und ihre Grenzen (2000): Logik - Realität – Konstruktion*, in: *Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft*, 89. Jg., 2000, Heft 2/3, S. 285-300.

TE: *Insurability and Its Limits: Logic – Reality - Construction*

SD: Versicherung, Risiko, Versicherbarkeit, Versicherungsbetriebslehre, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie

SE: insurance, risk, insurability, insurance economics and management studies, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology

Auf Grundlage der drei wissenschaftstheoretischen Ansätze und durch Ausweitung des Kreises der Erkenntnisobjekte wurde dann schließlich aus der Versicherungsbetriebslehre überhaupt eine neue Wissenschaft konzipiert in

Eszler, Erwin (2007): *Betriebswirtschaftliche Versicherungswissenschaft (BwVersWiss) / Konzeptionen für Forschung, Lehre und Organisation an Universitäten*, Nr. 1 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), in: *Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung*, Nr. 16, Hrsg. Michael Theil, elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im März 2007, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/792/>

TE: *Insurance Business Science (InsBusSc) / Conceptions for Research, Teaching and Organisation at Universities*

SD: Versicherung, , Versicherungsbetriebslehre, Universität, Forschung, Lehre, Organisation, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie

SE: insurance, insurance economics and management studies, university, research, teaching, organisation, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology

Eszler, Erwin (2007): *"Betriebswirtschaftliche Versicherungswissenschaft"* (Eingereichter Titel: *"Betriebswirtschaftliche Versicherungswissenschaft"(BwVersWiss) an der Wirtschaftsuniversität Wien (WU) – eine Neukonzeption*"), in: *risControl* 28. Jg., 2007, Heft 05, S. 54-54.

TE: *Insurance Business Science*

SD: Versicherung, Versicherungsbetriebslehre, Universität, Forschung, Lehre, Organisation, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie

SE: insurance, insurance economics and management studies, university, research, teaching, organisation, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology

Eszler, Erwin (2007): *"Betriebswirtschaftliche Versicherungswissenschaft"* (Nachtrag). *risControl* 28. Jg., 2007, Heft 09, S. 37-37.

TE: *Insurance Business Science* (Supplement)

Eszler, Erwin (2007): *Von der „Versicherungsbetriebslehre“ zur „Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft“ / Teil 1: Konzeption einer akademischen Disziplin*, in: *Zeitschrift für Versicherungswesen* 58. Jg., 2007, Hefte 15-16, S. 522-526.

TE: *From „Insurance Business Studies“ to “Insurance Business Science” / Part 1: Conception of an Academic Discipline*

SD: Versicherung, Versicherungsbetriebslehre, Universität, Forschung, Lehre, Organisation, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie, akademische Disziplin

SE: insurance, insurance economics and management studies, university, research, teaching, organisation, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology, academic discipline

Eszler, Erwin (2007): Von der „Versicherungsbetriebslehre“ zur „Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft“ / Teil 2: Konzeption einer Wissenschaftssystematik, in: Zeitschrift für Versicherungswesen 58. Jg., 2007, Heft 17, S. 560-562.

TE: *From „Insurance Business Studies“ to “Insurance Business Science” / Part 2: Conception of a Systematology of Sciences*

SD: Versicherung, Versicherungsbetriebslehre, Universität, Forschung, Lehre, Organisation, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie, akademische Disziplin; System

SE: insurance, insurance economics and management studies, university, research, teaching, organisation, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology, academic discipline, system

Die „Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft“ (BwVersWiss) stellt sich dann als Teilbereich einer in weiterer Folge vom Verfasser entwickelten, umfassenden „Betriebswirtschaftliche Sicherungswissenschaft (BwSichWiss)“ dar:

Eszler, Erwin (2008): Betriebswirtschaftliche Sicherungswissenschaft (BwSichWiss) / Konzeptionen für Forschung, Lehre und Organisation an Universitäten; Nr. 1 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Sicherungswissenschaft" (WrBtrgBwSichWiss). Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 18, Hrsg. Michael Theil, elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im September 2008, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/1480/> , nochmalige Veröffentlichung bei Wi-Wi-Online AG (Hamburg), http://www.wiwi-online.de/start.php?a_title=531&ar=384

TE: *Securing Business Science (SecBusSc) / Conceptions for Research, Teaching and Organisation at Universities*

SD: Sicherheit, Risikomanagement, Universität, Forschung, Lehre, Organisation, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie

SE: safety, risk management, university, research, teaching, organisation, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology

Eszler, Erwin (2008): "Betriebswirtschaftliche Sicherungswissenschaft", in: risControl 29. Jg., 2008, Heft 10, S. 36-37.

TE: *Securing Business Science*

SD: Sicherheit, Risikomanagement, Universität, Forschung, Lehre, Organisation, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie

SE: safety, risk management, university, research, teaching, organisation, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology

Eszler, Erwin (2009): Von betriebswirtschaftlicher „Risikomanagement“-Lehre zur „Betriebswirtschaftlichen Sicherungswissenschaft“; in: Zeitschrift für Versicherungswesen 60. Jg., 2009, Heft 3, S. 85-88.

TE: *From “Risk Management Business Studies” to “Securing Business”*

SD: Sicherheit, Risikomanagement, Universität, Forschung, Lehre, Organisation, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie

SE: safety, risk management, university, research, teaching, organisation, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology

In mehreren dieser Publikationen ist auch eine Abbildung zum Verhältnis der Wissenschaften wiedergegeben. Diese war allerdings insofern fehlerhaft, als die Sicherungswissenschaft (SichWiss) die gesamte Versicherungswissenschaft (VersWiss) umfasst. Abbildung 1 bringt daher hier nun eine berichtigte Darstellung der Beziehungen (sowie Bezugnahmen auf herkömmliche Wissenschaften bzw. deren Bezeichnungen):

(a) **Versicherungswissenschaft** ist ein Teilgebiet bzw. eine Teilmenge der Sicherungswissenschaft;

(b) **Betriebswirtschaftliche Sicherungswissenschaft** ist ein Teilgebiet (eine Teilmenge) der Sicherungswissenschaft und ein Teilgebiet (eine Teilmenge) der Betriebswirtschaftlichen Wissenschaft bzw. die Schnittmenge von diesen beiden Wissenschaften. [Auch die herkömmliche betriebswirtschaftliche Risikomanagement-Lehre/Forschung ist ein Teilgebiet der herkömmlichen Betriebswirtschaftslehre.]

(c) **Betriebswirtschaftliche Versicherungswissenschaft** ist ein Teilgebiet (eine Teilmenge) der Sicherungswissenschaft, ein Teilgebiet (eine Teilmenge) der Betriebswirtschaftlichen Wissenschaft, ein Teilgebiet (eine Teilmenge) der Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft bzw. die Schnittmenge dieser vier Wissenschaften. [Auch die herkömmliche Versicherungsbetriebslehre ist ein Teilgebiet der herkömmlichen Betriebswirtschaftslehre, jedoch wird die Versicherungsbetriebslehre üblicherweise nicht zur betriebswirtschaftlichen Risikomanagementlehre/-forschung gezählt, sondern neben sie gestellt, wie das ja auch in vielen Instituts- und Lehrveranstaltungsbezeichnungen u. a. m. geschieht, übrigens auch im Englischen: „Risk Management and Insurance“ (diese Ausdrücke allerdings zum Teil mit anderem Begriffsinhalt und -umfang).

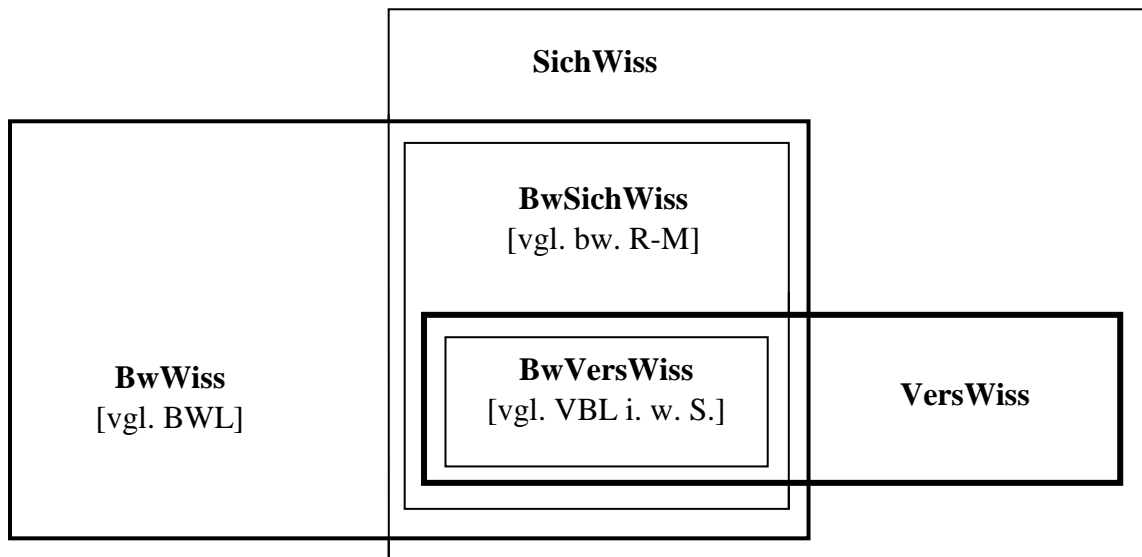


Abbildung 1: **BwWiss** (Betriebswirtschaftliche Wissenschaft), **SichWiss** (Sicherungswissenschaft), **VersWiss** (Versicherungswissenschaft), **BwSichWiss** (Betriebswirtschaftliche Sicherungswissenschaft), **BwVersWiss** (Betriebswirtschaftliche Versicherungswissenschaft); weitere Abkürzungen: BWL Betriebswirtschaftslehre; bw. R-M: Betriebswirtschaftliche Risikomanagement-Lehre/-Forschung; VBL Versicherungsbetriebslehre

Eine zur Konzeption der „Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft“ (BwVersWiss) und zur „Betriebswirtschaftlichen Sicherungswissenschaft“ (BwSichWiss) analoge Darstellung einer „Betriebswirtschaftlichen Wissenschaft“ (BwWiss) steht noch aus.

Eine diese drei Wissenschaften zusammenfassende Arbeit könnte etwa den Titel haben:

*„Von der „Versicherungsbetriebslehre“ zur „Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft“ (BwVersWiss);
von der betriebswirtschaftlichen Risikomanagement-Lehre zur „Betriebswirtschaftlichen Sicherungswissenschaft“ (BwSichWiss);
von der „Betriebswirtschaftslehre“ zur „Betriebswirtschaftlichen Wissenschaft“ (BwWiss)“*

2.7. Rationalistisch-idealistische betriebswirtschaftliche Versicherungsforschung

Rationalistic-Idealistic Insurance Business Research

Logisch, ausgehend vom zentralen Funktionsprinzip des Versicherens, dem Risikoausgleich im Kollektiv, wurden problematische Auffassungen bzw. Phänomene aufgezeigt in

Eszler, Erwin (1994): Risikoausgleich und Versicherung: Analyse und Systematisierung divergenter Auffassungen, in: *Zeitschrift für Versicherungswesen*, 45. Jg., 1994, Heft 6, S. 152-156

TE: *Risk Balancing and Insurance: Analysis and Systematization of Divergent Views*

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb

SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry

Eszler, Erwin (1994): Umverteilungseffekte in der Individualversicherung, in: *Zeitschrift für Versicherungswesen*, 45. Jg., 1994, Heft 17, S. 414-419.

TE: *Redistributive Effects in Individual Insurance*

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb, Umverteilung

SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry, redistribution

und es wurde vom Autor eine eigene formale Definition von umverteilungsfreier Versicherung abgeleitet:

Eszler, Erwin (1994): Der umverteilungsfreie Versicherungsbegriff, in: *Zeitschrift für Versicherungswesen*, 45. Jg., 1994, Heft 20, S. 518-521

TE: *The Notion and Definition of Non-Redistributive Insurance*

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb, Umverteilung, Definition

SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry, definition, redistribution

sowie auch in der umfassenderen Darstellung

Eszler, Erwin (2014): Logik der reinen Versicherung, Nr. 4 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im September 2014, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/4301/>

TE: *Logic of Pure Insurance*

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb, Umverteilung, Definition, Logik

SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry, definition, redistribution, logic

Auf explizit rationalistisch-idealistische Weise wurden Strukturen entwickelt in

Eszler, Erwin (1997): Zu einer allgemeinen Theorie der Versicherungsproduktion, in: Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft, 86. Bd., 1997, Heft 1/2, S. 1-36, insb. S. 3 ff.

TE: *On a General Theory of Insurance Production*

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb, Produktionstheorie, Produktionsfaktoren, Produkt, allgemeine Theorie

SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry, production theory, production factors, product, input, output general theory

Eine mathematisch-formale, rationalistisch-idealistische Untersuchung erfolgte in

Eszler, Erwin (2010): Gibt es den umverteilungsfreien Sicherheitszuschlag im Versicherungsentgelt?, in: Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft, 99. Bd., 2010, Nr. 1, S. 65-82.

TE: *Is There a Non-Redistributive Safety Loading in the Insurance Premium?*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Entgelt, Prämie, Sicherheitszuschlag, Äquivalenz, Umverteilung

SE: insurance, insurance business, insurance industry, Premium, Safety Loading, Equivalence, Redistribution

Ebenfalls auf explizit rationalistisch-idealistischer Basis sind auch die beiden mathematisch-formalisierten Arbeiten

Eszler, Erwin (2014): Leistungsäquivalenz statt Risikoäquivalenz von Nettorisikoprämien im Versicherungsentgelt: Konzeptionen und Konsequenzen, Nr. 5 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im September 2014, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/4302/>

TE: *Performance Equivalence Instead of Risk Equivalence of Net Risks Premiums in Insurance Considerations: Conceptions and Consequences*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Entgelt, Prämie, Nettorisikoprämie, Äquivalenz, Umverteilung

SE: insurance, insurance business, insurance industry, Risk, Premium, Net Risk Premium, Equivalence, Redistribution

und

Eszler, Erwin (2015): Antiselektion und Proselektion bei gegebener und mangelnder Leistungsäquivalenz von Nettorisikoprämien im Versicherungsentgelt, Nr. 6 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im März 2015, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/4481/>

TE: *Anti-Selection and Pro-Selection with Existing and Lacking Performance Equivalence of Net Risk Premiums*

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Entgelt, Prämie, Nettorisikoprämie, Äquivalenz, Antiselektion, adverse Selektion, negative Risikoauslese, Umverteilung
SE: insurance, insurance business, insurance industry, risk, premium, net risk premium, equivalence, adverse selection, redistribution

2.8. Empiristisch-realistische betriebswirtschaftliche Versicherungsforschung

Empiristic-Realistic Insurance Business Research

2.8.1. Empiristisch-realistische Forschung im Bereich des Absatzes und des Marketing von Versicherungsunternehmen

Empiristic-Realistic Research in the Field of Sales and Marketing of Insurance Corporations

Vom Verfasser bis zum Jahr 1994 betreute/begutachtete Diplomarbeiten mit empirischer Ausrichtung und Bezug zur Absatzfunktion von Versicherungsunternehmen sind, zusammen mit vielen von anderen an der Wirtschaftsuniversität Wien tätigen Personen betreuten Diplomarbeiten dieser Art, in einer systematischen, kommentierten Darstellung erfasst in der Metapublikation

Eszler, Erwin (1994): Die österreichische Versicherungswirtschaft als Objekt empirischer betriebswirtschaftlicher Forschung - eine partielle Bestandsaufnahme, in: Österreichische Gesellschaft für Versicherungsfachwissen (Hrsg.): Die Versicherungsrundschau, 49. Jg., 1994, Nr. 5, S. 143-150.

TE: *The Austrian Insurance Industry as Object of Empirical Business Research – a Partial Stocktaking*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, Austria, empirical research

Mit allgemeinen Aspekten des Absatzes im weitesten Sinn beschäftigen sich im einzelnen die folgenden Beiträge (produkt-/spartenbezogene Beiträge werden danach gesondert dargestellt) :

Eszler, Erwin, zus. mit Dornhelm-Rauschmeier, Flora / Fitzsimons, Elsa (2004): Die Versicherungswirtschaft aus der Sicht von Studierenden / Ergebnisse einer vergleichenden empirischen Studie, in: risControl Nr. 08/2004, 40-48

TE: *The Austrian Insurance Industry in the View of Austrian Students / Findings of a Comparative Empirical Study*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Image, Österreich, Studierende, Meinungsforschung, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, image, Austria, students, opinion research, empirical research

Eszler, Erwin / Dornhelm-Rauschmeier / Flora, Fitzsimons, Elsa-Maria (2009): Sind Studierende ein lohnendes Kundensegment für Versicherungsunternehmen? - Ergebnisse einer empirischen Studie an österreichischen Universitäten, Nr. 2 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 19, Hrsg. Michael Theil. (elektronische Publikation.), Wirtschaftsuniversität Wien, Institute for Risk Management and Insurance, 2009

TE: Are Students a Rewarding Customer Segment for Insurance Corporations?/ Findings of an Empirical Study at Austrian Universities

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Österreich, Studierende, Meinungsforschung, Marketing, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, Austria, students, opinion research, marketing, empirical research

Eszler, Erwin / Filvig, Stephanie / Leberbauer, Manuela (2004): Internetseiten (Homepages) von Versicherungsunternehmen: Nutzung, Einstellungen und Erwartungen von Kunden / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl Nr. 11/2004, 38-43.

TE: Internet Websites (Homepages) of Insurance Corporations: Use, Attitudes and Expectations among Customers /Findings of an Empirical Study

SD: Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Internet, Websites, Homepage, Kunden, Einstellungen, Erwartungen, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, insurance companies, internet, website, homepage, customers, attitudes, expectations, Austria, empirical research

Eszler, Erwin, zus. mit Kodra, Shpresa / Perzanowska, Marta / Shopov, Nikolay (2004): Zufriedenheit von Transportunternehmen in Österreich mit ihren Versicherern / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl Nr. 12/2004, 50-53.

TE: Satisfaction of Austrian Transportation Enterprises with Their Insurers / Findings of an Empirical Study at Austrian Universities / Findings of an Empirical Study

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Österreich, Transportunternehmen, Meinungsforschung, Marketing, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, Austria, transportation enterprises, transport companies, opinion research, marketing, empirical research

Eszler, Erwin / Zipperer, Paul (2012): Online-Abschluss von Versicherungen / Empirische Befunde für Österreich, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 2, S. 16-19.

TE: Online-Conclusion of Insurance Contracts / Empirical Findings for Austria

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Internet, Websites, Homepage, E-Commerce, Vertrieb, Versicherungsvermittlung, Versicherungsabschluss, Vertragsabschluss, Kunden, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, insurance companies, internet, website, homepage, e-commerce, sales, conclusion of contracts, policies, customers, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Richter, Konrad (2012): E-Insurance aus der Sicht österreichischer Versicherungsmakler/-innen - Ergebnisse einer empirischen Studie und Versuch einer Re-Konstruktion von E-Insurance-Begriff sowie Vor- und Nachteilen, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 5, S. 26-29.

TE: *E-Insurance from the Perspective of Austrian Insurance Brokers / Findings of an Empirical Study and Attempt of a Re-Construction of the Notion of E-Insurance as well as of Advantages and Disadvantages*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Internet, Websites, Homepage, E-Commerce, E-Insurance, Vertrieb, elektronischer Vertrieb, Versicherungsvermittlung, Versicherungsmakler, Kunden, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, insurance companies, internet, website, homepage, e-commerce, e-insurance, electronic marketing, sales, insurance brokers, customers, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Hollrieder, Georg (2012): Zentraler Direktvertrieb von Versicherungsdienstleistungen über das Internet / Eine empirische Studie zur Akzeptanz im Privatkundensegment in Österreich, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 10, S. 24-29.

TE: *Central Direct Marketing of Insurance Services over the Internet / An Empirical Study on the Acceptance in the Private Customer Segment in Austria*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Internet, Websites, Homepage, E-Commerce, E-Insurance, Vertrieb, elektronischer Vertrieb, Direktvertrieb, Versicherungsvermittlung, Privatkunden, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, insurance companies, internet, website, homepage, e-commerce, e-insurance, electronic marketing, sales, direct marketing, insurance brokers, private customers, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Holzer, Oswald (2012): Social Media im Versicherungsvertrieb: Akzeptanz bei Kunden in Österreich / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 09, S. 26-30.

TE: *Social Media in Insurance Sales: Acceptance by Customers in Austria / Findings of an Empirical Study*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Internet, Websites, , E-Commerce, E-Insurance, Social Media, Soziale Medien, Vertrieb, elektronischer Vertrieb, Kunden, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, insurance companies, internet, website, homepage, e-commerce, e-insurance, social media, electronic marketing, sales, customers, Austria, empirical research

Eszler, Erwin, Kumschier, Alexander (2012): Einstellungen von Kunden und Beratern beim Versicherungsvertrieb über Banken / Ergebnisse modellgestützter empirischer Erhebungen bei Genossenschaftsbanken im süddeutschen Raum und Versuch einer Re-Konstruktion von Einstellungen zu Beraterleistungen, Beraterverhalten, Beratungsqualität sowie Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit, Nr. 3 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 20, Hrsg. Michael Theil. (elektronische Publikation), Wien 2012, <http://epub.wu.ac.at/>

TE: *Attitudes of Customers and Customer Consultants in the Distribution of Insurance by Banks / Findings of Model-assisted Empirical Surveys in Cooperative Banks in South Germany and Attempt of Re-Construction of Attitudes towards Consultants' Characteristics, Their Behaviour and Consulting Quality as well as of Employees' and Customers' Satisfaction*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsvertrieb, Versicherungsvermittler, Versicherungsberatung, Versicherungsberater, Beratungsqualität, Kunden, Kundenzufriedenheit, Banken, Mitarbeiterzufriedenheit, Deutschland, Marketing, empirische Forschung
 SE: insurance, insurance industry, sales, distribution, insurance intermediaries, consulting, consulting quality, customer, customer satisfaction, banks, employee satisfaction, Germany, marketing, empirical research

Eszler, Erwin / Kumschier, Alexander (2012). Versicherungsvertrieb über Banken: Worauf es Kunden und Mitarbeitern im Beratungsgespräch ankommt / Versuch einer Re-Konstruktion auf Basis modellgestützter empirischer Erhebungen bei Genossenschaftsbanken im süddeutschen Raum, in: Zeitschrift für Versicherungswesen 63 Jg., 2012, Heft 06, S. 190-194.

TE: Distribution of Insurance Products by Banks: What is Important for Customers and Employees in the Counselling Talk / Attempt of a Re-Construction on the Basis of Findings of Model-assisted Empirical Surveys in Cooperative Banks in South Germany

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsvertrieb, Versicherungsvermittler, Versicherungsberatung, Versicherungsberater, Beratungsqualität, Kunden, Kundenzufriedenheit, Banken, Mitarbeiterzufriedenheit, Deutschland, Marketing, empirische Forschung
 SE: insurance, insurance industry, sales, distribution, insurance intermediaries, consulting, consulting quality, customer, customer satisfaction, banks, employee satisfaction, Germany, marketing, empirical research

Eszler, Erwin / Möhring, Manuel (2014): Sind Versicherungskunden zur Zahlung einer eigenen Vergütung für unabhängige Beratung bereit? - Ergebnisse einer empirischen Untersuchung in Österreich vor dem Hintergrund der Novellierung der EU-Versicherungsvermittlungsrichtlinie (Insurance Mediation Directive, IMD) (Teil 1), in: risControl 35. Jg., 2014, Heft 6, S. 12-15.

TE: Are Insurance Customers Prepared to Pay a Separate Remuneration for Independent Counselling? - Findings of an Empirical Survey in Austria against the Background of the Amendment of the Insurance Mediation Directive, IMD (Part 1)

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsvertrieb, Versicherungsvermittler, Versicherungsberatung, Versicherungsberater, Vergütung, Provision, Kunden, Österreich, Marketing, empirische Forschung
 SE: insurance, insurance industry, sales, distribution, insurance intermediaries, consulting, remuneration, commission, customer, Austria, marketing, empirical research

Eszler, Erwin / Möhring, Manuel (2014): Sind Versicherungskunden zur Zahlung einer eigenen Vergütung für unabhängige Beratung bereit? - Ergebnisse einer empirischen Untersuchung in Österreich vor dem Hintergrund der Novellierung der EU-Versicherungsvermittlungsrichtlinie (Insurance Mediation Directive, IMD) (Teil 2), in: risControl 35. Jg., 2014, Heft 7, S. 24-27.

TE: Are Insurance Customers Prepared to Pay a Separate Remuneration for Independent Counselling? - Findings of an Empirical Survey in Austria against the Background of the Amendment of the Insurance Mediation Directive, IMD (Part 2)

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsvertrieb, Versicherungsvermittler, Versicherungsberatung, Versicherungsberater, Vergütung, Provision, Kunden, Österreich, Marketing, empirische Forschung
 SE: insurance, insurance industry, sales, distribution, insurance intermediaries, consulting, remuneration, commission, customer, Austria, marketing, empirical research

Eszler, Erwin / Möhring, Manuel (2014): Sind Versicherungskunden zur Zahlung einer eigenen Vergütung für unabhängige Beratung bereit? - Ergebnisse einer empirischen Untersuchung in Österreich vor dem Hintergrund der Novellierung der EU-Versicherungsvermittlungsrichtlinie (Insurance Mediation Directive, IMD) (Teil 3), in: in: risControl, 35. Jg., 2014, Nr. 9, S. 60-62

TE: Are Insurance Customers Prepared to Pay a Separate Remuneration for Independent Counselling? - Findings of an Empirical Survey in Austria against the Background of the Amendment of the Insurance Mediation Directive, IMD (Part 3)

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsvertrieb, Versicherungsvermittler, Versicherungsberatung, Versicherungsberater, Vergütung, Provision, Kunden, Österreich, Marketing, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, sales, distribution, insurance intermediaries, consulting, remuneration, commission, customer, Austria, marketing, empirical research

Eszler, Erwin, Steiner / Hans-Georg (2014): Zusammenhänge von Unternehmensgröße, Sortimentsbreite bzw. -tiefe und Erfolg in der österreichischen Versicherungswirtschaft, in: risControl 35. Jg., 2014, Heft 10, S. 12-18.

TE: Statistical Relationships between Size of Insurance Corporations, Breadth and Depth of Product Range and Success in the Austrian Insurance Industry

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsvertrieb, Marketing, Unternehmensgröße, Sortiment, Unternehmenserfolg, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, sales, marketing, size of company, size of firm, product range, company's success, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Fruhmann, Laura (2015): Risikoeinstellungen und Versicherungsnachfrage von Ein-Personen-Unternehmen (EPUs) in Österreich / Eine empirische Studie zu ausgewählten Branchen (Teil I), in: risControl, 36. Jg., 2015, Nr. 06, S. 12-19

TE: Attitudes towards Risk and Demand for Insurance among One-Person-Enterprises in Austria / An Empirical Study in Selected Sectors

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Kunden, Ein-Personen-Unternehmen, Risikoeinstellung, Versicherungsnachfrage, Meinungsforschung, Marketing, Marktforschung, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, customers, one-person-enterprise, small and sole proprietor business, individual owner-operator, one-person business, attitudes towards risk, demand, opinion research, marketing, market research, Austria, empirical research

2.8.2. Empiristisch-realistische Forschung im Bereich des Images von Versicherungsunternehmen

Empiristic-Realistic Research on the Image of Insurance Corporations

Eszler, Erwin, zus. mit Dornhelm-Rauschmeier, Flora / Fitzsimons, Elsa (2004): Die Versicherungswirtschaft aus der Sicht von Studierenden / Ergebnisse einer vergleichenden empirischen Studie, in: risControl Nr. 08/2004, 40-48

TE: *The Austrian Insurance Industry in the View of Austrian Students / Findings of a Comparative Empirical Study*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Image, Österreich, Studierende, Meinungsforschung, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, image, Austria, students, opinion research, empirical research

Eszler, Erwin / Ouzounov, Tentcho / Pentcheva, Ralitzka (2005): Zum Arbeitgeberimage von Versicherungsunternehmen bei Studierenden / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl Nr. 05/2005, S. 50-56

TE: *On the Employer Image of Austrian Insurance Corporations Among Students / Findings of an Empirical Survey in Austria*

SD: Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Arbeitgeberimage, Studierende, Studenten, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, insurance companies, employer image, students, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Hohegger, Nicole (2011): Employer Branding in der österreichischen Versicherungswirtschaft / Faktoren für die Bildung von Arbeitgebermarken - eine empirische Analyse ausgewählter Aktivitäten (Teil 1), in: risControl 32. Jg., 2011, Heft 8, S. 37-39.

TE: *Employer Branding in the Austrian Insurance Industry / Factors for the Formation of Employer Brands – An Analysis of Selected Activities (Part One)*

SD: Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Arbeitgebermarke, Image, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, insurance companies, employer branding, employer brands, image, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Hohegger, Nicole (2011): Employer Branding in der österreichischen Versicherungswirtschaft / Faktoren für die Bildung von Arbeitgebermarken - eine empirische Analyse ausgewählter Aktivitäten (Teil 2), in: risControl 32. Jg., 2011, Heft 9, S. 58-59.

TE: *Employer Branding in the Austrian Insurance Industry / Factors for the Formation of Employer Brands – An Analysis of Selected Activities (Part Two)*

SD: Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Arbeitgebermarke, Image, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, insurance companies, employer branding, employer brands, image, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Hiesinger, Magdalena (2014): Zum Image großer Versicherungsunternehmen in Österreich: Selbstdarstellung und Fremdwahrnehmung - Eine empirische Studie (Teil 1), in: risControl, 36. Jg., 2014, Nr. 11, S. 12-18

TE: *On the Image of Large Insurance Corporations in Austria / Self-Portrayal and External Perception – An Empirical Study (Part One)*

SD: Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Image, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, insurance companies, image, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Hiesinger, Magdalena (2014): Zum Image großer Versicherungsunternehmen in Österreich: Selbstdarstellung und Fremdwahrnehmung - Eine empirische Studie (Teil 2), in: risControl, 36. Jg., 2014, Nr. 12, S. 14-19

TE: *On the Image of Large Insurance Corporations in Austria / Self-Portrayal and External Perception – An Empirical Study (Part Two)*

SD: Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Image, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, insurance companies, image, Austria, empirical research

2.8.3. Empiristisch-realistische Forschung im Bereich der Personenversicherung

Empiristic-Realistic Research in the Field of Personal Insurance

Eszler, Erwin / Kiffel, Alexandra / Scheuer, Rainer (2005): Zum Altersvorsorgeverhalten der österreichischen Bevölkerung / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl Nr. 6/2005, S. 48-53.

TE: *Old-Age Provident Behaviour of Austrians / Findings of an Empirical Survey*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Altersvorsorge, Verhalten, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, old-age pension, behaviour, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Holler, Clemens (2005): Absatzpolitik von Versicherungsunternehmen für Vorsorgeprodukte gem. § 108g-i EStG aus der Sicht von Vertriebsorganen / Ergebnisse einer vergleichenden empirischen Studie; in: risControl Nr. 3/2005, S. 52-56

TE: *Insurance Corporations' Marketing Policies for Provision Products under § 108g-i EStG in the Perspective of Insurance Distributors / Findings of a Comparative Empirical Survey*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Altersvorsorge, Vorsorgeprodukte, Absatzpolitik, Marketing, Absatzorgane, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, old-age provision, provision products, sales, marketing, distributors, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Antoniou, Konstantin (2010): Wie wichtig sind einzelne Spital-Sonderklasseleistungen der privaten Krankenversicherung in Österreich? Ergebnisse einer empirischen Erhebung mit einer Differenzierung nach den personenbezogenen Merkmalen Geschlecht, Alter und Einkommen, in: risControl 31. Jg., 2010, Heft 07, S. 29-31.

TE: How Important are Certain Hospital Special Class Services covered by Private Health Insurance in Austria? / Findings of an Empirical Survey with a Differentiation according to the Personal Characteristics Sex, Age and Income

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Krankenversicherung, Sonderklasse, Spital, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, health insurance, hospital special class, hospital, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Mödritscher-Reinsperger, Elisabeth (2011): Kundenzufriedenheit in der Spital-Sonderklasse-Versicherung / Ergebnisse einer empirischen Untersuchung zur privaten Krankenversicherung in Österreich, in: risControl 33. Jg., 2011, Heft 12, S. 24-26.

TE: Customer Satisfaction in Hospital Special Class Insurance / Findings of an Empirical Survey on Private Health Insurance in Austria

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Krankenversicherung, Sonderklasse, Spital, Kundenzufriedenheit, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, health insurance, hospital special class, hospital, customer satisfaction, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Parether, Astrid (2012): Versicherung von biometrischen Risiken / Ergebnisse einer empirischen Studie zum Marktpotential einer Grundfähigkeitsversicherung in Österreich, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 03, S. 20-24.

TE: Insurance of Biometric Risks / Findings of an Empirical Survey on the Market Potential of a Basic-Capabilities Insurance in Austria

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, biometrische Risiken, Grundfähigkeiten, Marktpotential, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, biometric risks, basic capabilities, Austria, market potential, empirical research

Eszler, Erwin / Bingler, Klemens (2012): Einheitstarif in der privaten Krankenversicherung und der Risiko-Lebensversicherung: Für wie fair wird er von Männern und Frauen gehalten? / Ergebnisse einer empirischen Studie in Österreich zur absehbaren Prämienangleichung aufgrund des Endes der Gültigkeit des Art. 5 Abs. 2 der EU-Gleichbehandlungsrichtlinie 2004/113/EG mit 21.12.2012, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 7, S. 16-18.

TE: Uniform Tariff in Private Health Insurance and Pure Risk Life Insurance: How Fair is it in the View of Men and Women? / Findings of an Empirical Survey in Austria on the Foreseeable Premium Equalisation Due to the End of the Validity of Art. 5 Par. 2 of the Equal Treatment Directive 2004/113/EG by 21.12.2012

SD: Versicherungswirtschaft, Krankenversicherung, Lebensversicherung, Einheitstarif, Prämien, Gleichbehandlungsrichtlinie, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, health insurance, life insurance, uniform tariff, premiums, equal treatment directive, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Haderer, Barbara / Janik, Thomas (2012): Informationsstand und Nachfrage-Einstellungen von Männern hinsichtlich der absehbaren Prämienangleichung in der privaten Krankenversicherung aufgrund des Endes der Gültigkeit des Art. 5 Abs. 2 der EU-Gleichbehandlungsrichtlinie 2004/113/EG mit 21.12.2012 - Ergebnisse einer empirischen Studie in Österreich, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 4, S. 20-23.

TE: *Level of Information and Demand Attitudes of Men Concerning the Foreseeable Premium Equalisation in Private Health Insurance Due to the End of the Validity of Art. 5 Par. 2 of the Equal Treatment Directive 2004/113/EG by 21.12.2012 – Findings of an Empirical Survey in Austria*

SD: Versicherungswirtschaft, Krankenversicherung, Einheitstarif, Prämien, Gleichbehandlungsrichtlinie, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, health insurance, uniform tariff, premiums, equal treatment directive, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Mihaly, Krisztina (2013): Rauchverhalten und Wichtigkeitseinschätzung der privaten Krankenversicherung - Ergebnisse einer empirischen Erhebung in Österreich, in: risControl 35. Jg., 2013, Heft 11, S. 32-34.

TE: *Smoking Behaviour and Appreciation of Private Health Insurance / Findings of an Empirical Survey in Austria*

SD: Versicherungswirtschaft, Krankenversicherung, Rauchen, Rauchverhalten, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, health insurance, smoking, smoking behaviour, Austria, empirical research

2.8.4. Empiristisch-realistische Forschung im Bereich der Sachschaden- und Haftpflichtversicherung

Empiristic-Realistic Research in the Field of Property and Liability Insurance

Eszler, Erwin / Abu-Ayyash, Buraq / Bislimi, Dzemile / Xu, Ming-Qing (2005): Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherungen für Kleintransporteure aus der Sicht von Versicherungsnehmern und Versicherungsunternehmen / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl Nr. 04/2005, S. 52-62

TE: *Motor Vehicle Liability Insurance for Small Transport Companies from the Perspective of Policyholders and Insurers / Findings of an Empirical Survey*

SD: Versicherungswirtschaft, Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung, Transporteure, Transportunternehmen, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, motor vehicle liability insurance, transport companies, carriers, haulers, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Shopov, Nikolay (2006). Ergebnisse einer empirischen Studie zum Interesse der größten Industriebranchen Deutschlands an einer speziellen Versicherung gegen Terrorismusrisiken, in: Versicherungswirtschaft (Karlsruhe), 61. Jg., Heft 1/2006, S. 14-18

TE: *Results of an Empirical Survey on the Interest of the Major Industrial Sectors for a Particular Insurance against Terrorism Risks*

SD: Versicherung, Industrie, Terrorismusrisiken, Deutschland, empirische Forschung

SE: insurance, industrial sectors, terrorism risks, Germany, empirical research

Eszler, Erwin / Kos, Elvira / Wild, Christina (2007): Bereitschaft von Versicherungsnehmern zum Wechsel des Versicherers / Ergebnisse einer empirischen Studie in Wien und Niederösterreich unter besonderer Berücksichtigung ausgewählter Parameter des Qualitäts- und Beschwerdemanagements und der Kfz-Versicherung, in: risControl 28. Jg., 2007, Heft 09, S. 34-36.

TE: *Preparedness of Policyholders to Switch to Another Insurer / Findings of an Empirical Survey in Vienna and Lower Austria with Special Regard to Selected Parameters of Quality Management and Complaints Management in Motor Vehicle Insurance*

SD: Versicherungswirtschaft, Kraftfahrzeugversicherung, Kundentreue, Qualitätsmanagement, Beschwerdemanagement, Österreich, Wien, Niederösterreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, motor vehicle insurance, customer loyalty, quality management, complaints management, Austria, Vienna, Lower Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Speigner, Miriam (2012): Zur Wichtigkeit von Produktmerkmalen und Betreuungs- bzw. Service-/Assistanceleistungen in der Haushaltsversicherung - Ergebnisse einer empirischen Studie in Österreich, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 08, S. 24-27.

TE: *On the Importance of Product Features, Service and Assistance in Household Insurance / Findings of an Empirical Survey in Austria*

SD: Versicherungswirtschaft, Haushaltsversicherung, Produktmerkmale, Betreuung, Service, Assistance, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, household insurance, product features, product characteristics, service, support, assistance, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Badiyi Tabar, Assal / Strobl, Clemens (2012): Zur Häufigkeit von Versicherungsbetrug in der Haushaltsversicherung / Eine empirische Erhebung von Einschätzungen durch verschiedene Personengruppen in Österreich, in: risControl 34. Jg., 2012, Heft 11, S. 10-13.

TE: *On the Frequency of Insurance Fraud in Household Insurance / An Empirical Survey of Estimations by Different Groups of People in Austria*

SD: Versicherungswirtschaft, Haushaltsversicherung, Versicherungsbetrug, Österreich, empirische Erhebung

SE: insurance industry, household insurance, insurance fraud, Austria, empirical survey

Eszler, Erwin / Herold, Martin (2013): Bonushunger in der Kfz-Haftpflichtversicherung - Ergebnisse einer empirischen Studie in Österreich, in: risControl 34. Jg., 2013, Heft 09, S. 24-29.

TE: *Bonus Hunger in Motor Vehicle Liability Insurance – Findings of an Empirical Survey in Austria*

SD: Versicherungswirtschaft, Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung, Prämien, Bonushunger, Erfahrungstarifizierung, Österreich, empirische Erhebung

SE: insurance industry, Motor Vehicle Liability Insurance, premiums, bonus hunger, experience rating, Austria, empirical survey

2.8.5. Empiristisch-realistische Forschung im Bereich des Schadenmanagements von Versicherungsunternehmen

Empiristic-Realistic Research in the Field of Claims Management of Insurance Corporations

Eszler, Erwin / Bayer, Bernhard (2011): Aktives Schadenmanagement - Praktische Umsetzung bei den größten Versicherungsunternehmen in Österreich (Erster Teil), in: risControl 32. Jg., 2011, Heft 1, S. 15-16.

TE: *Active Claims Management – Practical Implementation in the Largest Insurance Corporations in Austria (Part One)*

SD: Versicherungswirtschaft, Schadenmanagement, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, claims management Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Bayer, Bernhard (2011): Aktives Schadenmanagement - Praktische Umsetzung bei den größten Versicherungsunternehmen in Österreich (Zweiter Teil), in: risControl 32. Jg., 2011, Heft 2, S. 16-18.

TE: *Active Claims Management – Practical Implementation in the Largest Insurance Corporations in Austria (Part Two)*

SD: Versicherungswirtschaft, Schadenmanagement, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, claims management Austria, empirical research

2.8.6. Empiristisch-realistische Forschung im Bereich der Personalwirtschaft von Versicherungsunternehmen und Versicherungsvermittlern

Empiristic-Realistic Research in the Field of Human Resource Management of Insurance Corporations and Insurance Intermediaries

Eszler, Erwin / Ouzounov, Tentcho / Pentcheva, Ralitzka (2005): Zum Arbeitgeberimage von Versicherungsunternehmen bei Studierenden / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl Nr. 05/2005, S. 50-56

TE: *On the Employer Image of Austrian Insurance Corporations Among Students / Findings of an Empirical Survey in Austria*

SD: Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Arbeitgeberimage, Studierende, Studenten, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, insurance companies, employer image, students, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Hohegger, Nicole (2011): Employer Branding in der österreichischen Versicherungswirtschaft / Faktoren für die Bildung von Arbeitgebermarken - eine empirische Analyse ausgewählter Aktivitäten (Teil 1), in: risControl 32. Jg., 2011, Heft 8, S. 37-39.

TE: *Employer Branding in the Austrian Insurance Industry / Factors for the Formation of Employer Brands – An Analysis of Selected Activities (Part One)*

SD: Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Arbeitgebermarke, Image, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, insurance companies, employer branding, employer brands, image, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Hohegger, Nicole (2011): Employer Branding in der österreichischen Versicherungswirtschaft / Faktoren für die Bildung von Arbeitgebermarken - eine empirische Analyse ausgewählter Aktivitäten (Teil 2), in: risControl 32. Jg., 2011, Heft 9, S. 58-59.

TE: *Employer Branding in the Austrian Insurance Industry / Factors for the Formation of Employer Brands – An Analysis of Selected Activities (Part Two)*

SD: Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Arbeitgebermarke, Image, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, insurance companies, employer branding, employer brands, image, Austria, empirical research

Eszler, Erwin, Kumschier, Alexander (2012): Einstellungen von Kunden und Beratern beim Versicherungsvertrieb über Banken / Ergebnisse modellgestützter empirischer Erhebungen bei Genossenschaftsbanken im süddeutschen Raum und Versuch einer Re-Konstruktion von Einstellungen zu Berater-eigenschaften, Beraterverhalten, Beratungsqualität sowie Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit, Nr. 3 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), Arbeitspapiere zum Tä-

tigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 20, Hrsg. Michael Theil. (elektronische Publikation), Wien 2012, <http://epub.wu.ac.at/>

TE: *Attitudes of Customers and Customer Consultants in the Distribution of Insurance by Banks / Findings of Model-assisted Empirical Surveys in Cooperative Banks in South Germany and Attempt of Re-Construction of Attitudes towards Consultants' Characteristics, Their Behaviour and Consulting Quality as well as of Employees' and Customers' Satisfaction*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsvertrieb, Versicherungsvermittler, Versicherungsberatung, Versicherungsberater, Beratungsqualität, Kunden, Kundenzufriedenheit, Banken, Mitarbeiterzufriedenheit, Deutschland, Marketing, empirische Forschung
SE: insurance, insurance industry, sales, distribution, insurance intermediaries, consulting, consulting quality, customer, customer satisfaction, banks, employee satisfaction, Germany, marketing, empirical research

Eszler, Erwin / Kumschier, Alexander (2012). Versicherungsvertrieb über Banken: Worauf es Kunden und Mitarbeitern im Beratungsgespräch ankommt / Versuch einer Re-Konstruktion auf Basis modellgestützter empirischer Erhebungen bei Genossenschaftsbanken im süddeutschen Raum, in: Zeitschrift für Versicherungswesen 63 Jg., 2012, Heft 06, S. 190-194.

TE: *Distribution of Insurance Products by Banks: What is Important for Customers and Employees in the Counselling Talk / Attempt of a Re-Construction on the Basis of Findings of Model-assisted Empirical Surveys in Cooperative Banks in South Germany*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsvertrieb, Versicherungsvermittler, Versicherungsberatung, Versicherungsberater, Beratungsqualität, Kunden, Kundenzufriedenheit, Banken, Mitarbeiterzufriedenheit, Deutschland, Marketing, empirische Forschung
SE: insurance, insurance industry, sales, distribution, insurance intermediaries, consulting, consulting quality, customer, customer satisfaction, banks, employee satisfaction, Germany, marketing, empirical research

2.8.7. Empiristisch-realistische Forschung zu Informationstechnologie im Bereich von Risikomanagement und Versicherung

Empiristic-Realistic Research in the Field of Information Technology in Risk Management and Insurance

Eszler, Erwin / Filvig, Stephanie / Leberbauer, Manuela (2004): Internetseiten (Homepages) von Versicherungsunternehmen: Nutzung, Einstellungen und Erwartungen von Kunden / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl Nr. 11/2004, 38-43.

TE: *Internet Websites (Homepages) of Insurance Corporations: Use, Attitudes and Expectations among Customers / Findings of an Empirical Study*

SD: Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Internet, Websites, Homepage, Kunden, Einstellungen, Erwartungen, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance industry, insurance companies, internet, website, homepage, customers, attitudes, expectations, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Boneva, Nadia / Haller, Jürgen (2005): Risikomanagement in österreichischen "E-Commerce"-Unternehmen: Anwendung von Bonitätsprüfungsverfahren in ausgewählten Branchen im "B2C"-Bereich und Einschätzung der Wirkungen / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl Nr. 07/2005, S. 52-60 ([Details](#))

TE: *Risk Management in Austrian "E-Commerce" Business Enterprises: Application of Creditworthiness Tests in Selected Trades in the "B2C" Area and Estimation of Effects / Findings of an Empirical Study*

SD: Risikomanagement, E-Commerce, Bonitätsprüfungsverfahren, Österreich, empirische Forschung

SE: risk management, e-commerce, creditworthiness test, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Zipperer, Paul (2012): Online-Abschluss von Versicherungen / Empirische Befunde für Österreich, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 2, S. 16-19.

TE: *Online-Conclusion of Insurance Contracts / Empirical Findings for Austria*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Internet, Websites, Homepage, E-Commerce, Vertrieb, Versicherungsvermittlung, Versicherungsabschluss, Vertragsabschluss, Kunden, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, insurance companies, internet, website, homepage, e-commerce, sales, conclusion of contracts, policies, customers, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Richter, Konrad (2012): E-Insurance aus der Sicht österreichischer Versicherungsmakler/-innen - Ergebnisse einer empirischen Studie und Versuch einer Re-Konstruktion von E-Insurance-Begriff sowie Vor- und Nachteilen, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 5, S. 26-29.

TE: *E-Insurance from the Perspective of Austrian Insurance Brokers / Findings of an Empirical Study and Attempt of a Re-Construction of the Notion of E-Insurance as well as of Advantages and Disadvantages*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Internet, Websites, Homepage, E-Commerce, E-Insurance, Vertrieb, elektronischer Vertrieb, Versicherungsvermittlung, Versicherungsmakler, Kunden, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, insurance companies, internet, website, homepage, e-commerce, e-insurance, electronic marketing, sales, insurance brokers, customers, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Hollrieder, Georg (2012): Zentraler Direktvertrieb von Versicherungsdienstleistungen über das Internet / Eine empirische Studie zur Akzeptanz im Privatkundensegment in Österreich, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 10, S. 24-29.

TE: *Central Direct Marketing of Insurance Services over the Internet / An Empirical Study on the Acceptance in the Private Customer Segment in Austria*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Internet, Websites, Homepage, E-Commerce, E-Insurance, Vertrieb, elektronischer Vertrieb, Direktvertrieb, Versicherungsvermittlung, Privatkunden, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, insurance companies, internet, website, homepage, e-commerce, e-insurance, electronic marketing, sales, direct marketing, insurance brokers, private customers, Austria, empirical research

Eszler, Erwin / Holzer, Oswald (2012): Social Media im Versicherungsvertrieb: Akzeptanz bei Kunden in Österreich / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 09, S. 26-30.

TE: Social Media in Insurance Sales: Acceptance by Customers in Austria / Findings of an Empirical Study

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Internet, Websites, , E-Commerce, E-Insurance, Social Media, Soziale Medien, Vertrieb, elektronischer Vertrieb, Kunden, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, insurance companies, internet, website, homepage, e-commerce, e-insurance, social media, electronic marketing, sales, customers, Austria, empirical research

2.9. Konstruktivistisch-instrumentalistische betriebswirtschaftliche Versicherungsforschung

Constructivist-Instrumentalist Insurance Business Research

Eine (Re-) Konstruktion von Risiko, Risikoausgleich, Ausgleichsrisiko sowie von Versicherung, Rückversicherung und Retrozession als fraktale Strukturen erfolgte in

Eszler, Erwin: Versicherung und fraktales Denken, in: Zeitschrift für Versicherungswesen, 45. Jg., 1994, Heft 1, S. 13-16

TE: *Insurance and Fractal Thinking*

SD: Versicherung, Risikomanagement, Risiko, Risikoausgleich, Ausgleichsrisiko, Rückversicherung, Fraktale, Struktur, Versicherungsbegriff

SE: insurance, risk management, risk, risk balancing, risk balancing risk, reinsurance, fractal, structure, concept of insurance

Ein methodenorientierter Ansatz zur formalen, modellmäßigen Re-Konstruktion eines Wirklichkeitsausschnittes und darauf aufsetzend zur modellmäßigen Konstruktion (Prognose) von zukünftigen Entwicklungen kurz vor dem Beitritt Österreich zur Europäischen Union wurde entwickelt im Beitrag

Eszler, Erwin (1992): Integration von Versicherungsmärkten - Überlegungen zur Entwicklung von Prognosemodellen, in: *Journal für Betriebswirtschaft*, 42. Jg., 1992, Heft 5, S. 194-202.

TE: *Integration of Insurance Markets – Thoughts on the Development of Forecasting Models*

SD: Versicherungsmärkte, Markteintritt, Integration, Prognose, Modell

SE: insurance markets, market entry, integration, prognosis, forecast, model

Ein Analyse- und Systematisierungsinstrument wurde entwickelt (konstruiert) in

Eszler, Erwin (2007): Ändert Versicherung die Vermögensverteilung? / Umverteilungseffekte im Versicherungswesen - Ein multidimensionales Systematisierungsmodell, in: *Versicherungswirtschaft*, 62. Jg., 2007, Heft 13, S. 1053-1057.

TE: *Does Insurance Change the Distribution of Wealth? / Redistributive Effects in the Insurance Sector – A Multi-Dimensional Model for Systematization*

SD: Versicherung, Versicherungswesen, Vermögensverteilung, Umverteilung, Modell, Systematisierung

SE: insurance, insurance industry, distribution of wealth, redistribution, model, systematization

Nur zum Teil konstruktivistisch-instrumentalistischer Art (neben empiristisch-realistischen Anteilen) sind folgende Beiträge:

Eszler, Erwin, Kumschier, Alexander (2012): Einstellungen von Kunden und Beratern beim Versicherungsvertrieb über Banken / Ergebnisse modellgestützter empirischer Erhebungen bei Genossenschaftsbanken im süddeutschen Raum und Versuch einer Re-Konstruktion von Einstellungen zu Beraterleistungen, Beraterverhalten, Beratungsqualität sowie Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit, Nr. 3 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 20, Hrsg. Michael Theil. (elektronische Publikation), Wien 2012, <http://epub.wu.ac.at/>

TE: Attitudes of Customers and Customer Consultants in the Distribution of Insurance by Banks / Findings of Model-assisted Empirical Surveys in Cooperative Banks in South Germany and Attempt of Re-Construction of Attitudes towards Consultants' Characteristics, Their Behaviour and Consulting Quality as well as of Employees' and Customers' Satisfaction

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsvertrieb, Versicherungsvermittler, Versicherungsberatung, Versicherungsberater, Beratungsqualität, Kunden, Kundenzufriedenheit, Banken, Mitarbeiterzufriedenheit, Deutschland, Marketing, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, sales, distribution, insurance intermediaries, consulting, consulting quality, customer, customer satisfaction, banks, employee satisfaction, Germany, marketing, empirical research

Eszler, Erwin / Kumschier, Alexander (2012): Versicherungsvertrieb über Banken: Worauf es Kunden und Mitarbeitern im Beratungsgespräch ankommt / Versuch einer Re-Konstruktion auf Basis modellgestützter empirischer Erhebungen bei Genossenschaftsbanken im süddeutschen Raum, in: Zeitschrift für Versicherungswesen 63 Jg., 2012, Heft 06, S. 190-194.

TE: Distribution of Insurance Products by Banks: What is Important for Customers and Employees in the Counselling Talk / Attempt of a Re-Construction on the Basis of Findings of Model-assisted Empirical Surveys in Cooperative Banks in South Germany

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsvertrieb, Versicherungsvermittler, Versicherungsberatung, Versicherungsberater, Beratungsqualität, Kunden, Kundenzufriedenheit, Banken, Mitarbeiterzufriedenheit, Deutschland, Marketing, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, sales, distribution, insurance intermediaries, consulting, consulting quality, customer, customer satisfaction, banks, employee satisfaction, Germany, marketing, empirical research

Eszler, Erwin / Richter, Konrad (2012): E-Insurance aus der Sicht österreichischer Versicherungsmakler/-innen - Ergebnisse einer empirischen Studie und Versuch einer Re-Konstruktion von E-Insurance-Begriff sowie Vor- und Nachteilen, in: risControl 33. Jg., 2012, Heft 5, S. 26-29.

TE: E-Insurance from the Perspective of Austrian Insurance Brokers / Findings of an Empirical Study and Attempt of a Re-Construction of the Notion of E-Insurance as well as of Advantages and Disadvantages

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Internet, Websites, Homepage, E-Commerce, E-Insurance, Vertrieb, elektronischer Vertrieb, Versicherungsvermittlung, Versicherungsmakler, Kunden, Österreich, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, insurance companies, internet, website, homepage, e-commerce, e-insurance, electronic marketing, sales, insurance brokers, customers, Austria, empirical research

2.10. Sonstiges

Other

Eszler, Erwin (1998): Stellungnahme und Überlegungen zu Lehmann, Matthias / Kirchgesser, Karl / Rückle, Dieter: Versicherungsvertrag und Versicherungs-Treuhand / Ertragsbesteuerung / Überschussermittlung und –verwendung, in: Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft, 87. Bd., 1998, S. 233-248.

TE: Comment and Reflection on Lehmann, Matthias / Kirchgesser, Karl / Rückle, Dieter: Insurance Contract and Insurance Trust / Income Taxation / Determination and Appropriation of Surplus

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsunternehmen, Versicherungsvertrag, Rechnungswesen, Überschussermittlung, Ertragsbesteuerung, Treuhand

SE: insurance, insurance industry, insurance companies, insurance contract, accounting,, determination of surplus, Income Taxation, Trust

Eszler, Erwin (1998): Buchbesprechung zu „Hinterhuber, Hans / Sauerwein, Elmar / Fohler-Norek, Christine (Hrsg.): Betriebliches Risikomanagement, Wien 1998“, in: Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft, 87. Bd., 1998, Heft 3, S. 543-546

TE: Book Review of „Hinterhuber, Hans / Sauerwein, Elmar / Fohler-Norek, Christine (Hrsg.): Betriebliches Risikomanagement, Wien 1998“

3. Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Sicherungswissenschaft (WrBtrgBwSichWiss)

Viennese Contributions to Securing Business Science (VieContrSecBusSc)

Der erste und bisher einzige Betrag ist zugleich eine Ausgabe der „Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung“, Hrsg. Michael Theil, Wirtschaftsuniversität Wien.

Eszler, Erwin: Betriebswirtschaftliche Sicherungswissenschaft (BwSichWiss) / Konzeptionen für Forschung, Lehre und Organisation an Universitäten; Nr. 1 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Sicherungswissenschaft" (WrBtrgBwSichWiss). Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 18, Hrsg. Michael Theil, elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im September 2008, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/1480/>, nochmalige Veröffentlichung bei Wi-Wi-Online AG (Hamburg), http://www.wiwi-online.de/start.php?a_title=531&ar=384

TE: Securing Business Science (SecBusSc) / Conceptions for Research, Teaching and Organisation at Universities

SD: Sicherheit, Risikomanagement, Universität, Forschung, Lehre, Organisation, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie

SE: safety, risk management, university, research, teaching, organisation, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology

4. Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft (WrBtrgBwVersWiss)

Viennese Contributions to Insurance Business Science (VieContrInsBusSc)

Die ersten drei Ausgaben der „Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft“ (WrBtrgBwVersWiss) sind zugleich „Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung“, Hrsg. Michael Theil, Wirtschaftsuniversität Wien.

Eszler, Erwin (2007): Betriebswirtschaftliche Versicherungswissenschaft (BwVersWiss) / Konzeptionen für Forschung, Lehre und Organisation an Universitäten, Nr. 1 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), in: Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 16, Hrsg. Michael Theil, elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im März 2007, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/792/>

TE: *Insurance Business Science (InsBusSc) / Conceptions for Research, Teaching and Organisation at Universities*

SD: Versicherung, Versicherungsbetriebslehre, Universität, Forschung, Lehre, Organisation, Wissenschaftstheorie, Erkenntnistheorie, Ontologie

SE: insurance, insurance economics and management studies, university, research, teaching, organisation, theory of science, epistemology, theory of knowledge, theory of cognition, ontology

Eszler, Erwin / Dornhelm-Rauschmeier / Flora, Fitzsimons, Elsa-Maria (2009): Sind Studierende ein lohnendes Kundensegment für Versicherungsunternehmen? - Ergebnisse einer empirischen Studie an österreichischen Universitäten, Nr. 2 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 19, Hrsg. Michael Theil. (elektronische Publikation.), Wirtschaftsuniversität Wien, Institute for Risk Management and Insurance, 2009

TE: *Are Students a Rewarding Customer Segment for Insurance Corporations?/ Findings of an Empirical Study at Austrian Universities*

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Österreich, Studierende, Meinungsforschung, Marketing, empirische Forschung

SE: insurance, insurance industry, Austria, students, opinion research, marketing, empirical research

Eszler, Erwin, Kumschier, Alexander (2012): Einstellungen von Kunden und Beratern beim Versicherungsvertrieb über Banken / Ergebnisse modellgestützter empirischer Erhebungen bei Genossenschaftsbanken im süddeutschen Raum und Versuch einer Re-Konstruktion von Einstellungen zu Berateigenschaften, Beraterverhalten, Beratungsqualität sowie Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit, Nr. 3 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 20, Hrsg. Michael Theil. (elektronische Publikation), Wien 2012, <http://epub.wu.ac.at/>

TE: Attitudes of Customers and Customer Consultants in the Distribution of Insurance by Banks / Findings of Model-assisted Empirical Surveys in Cooperative Banks in South Germany and Attempt of Re-Construction of Attitudes towards Consultants' Characteristics, Their Behaviour and Consulting Quality as well as of Employees' and Customers' Satisfaction

SD: Versicherung, Versicherungswirtschaft, Versicherungsvertrieb, Versicherungsvermittler, Versicherungsberatung, Versicherungsberater, Beratungsqualität, Kunden, Kundenzufriedenheit, Banken, Mitarbeiterzufriedenheit, Deutschland, Marketing, empirische Forschung
SE: insurance, insurance industry, sales, distribution, insurance intermediaries, consulting, consulting quality, customer, customer satisfaction, banks, employee satisfaction, Germany, marketing, empirical research

Eszler, Erwin: Logik der reinen Versicherung (2014), Nr. 4 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im September 2014, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/4301/>

TE: Logic of Pure Insurance

SD: Versicherung, Risiko, Risikoausgleich, versicherungstechnisches Risiko, Versicherungsbetrieb, Umverteilung, Definition, Logik
SE: insurance, risk, risk balancing, technical risk, insurance business, insurance industry, definition, redistribution, logic

Eszler, Erwin (2014): Leistungsäquivalenz statt Risikoäquivalenz von Nettorisikoprämien im Versicherungsentgelt: Konzeptionen und Konsequenzen, Nr. 5 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im September 2014, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/4302/>

TE: Performance Equivalence Instead of Risk Equivalence of Net Risks Premiums in Insurance Considerations: Conceptions and Consequences

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Entgelt, Prämie, Nettorisikoprämie, Äquivalenz, Umverteilung
SE: insurance, insurance business, insurance industry, Risk, Premium, Net Risk Premium, Equivalence, Redistribution

Eszler, Erwin (2015): Antiselektion und Proselektion bei gegebener und mangelnder Leistungsäquivalenz von Nettorisikoprämien im Versicherungsentgelt, Nr. 6 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im März 2015, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/4481/>

TE: Anti-Selection and Pro-Selection with Existing and Lacking Performance Equivalence of Net Risk Premiums

SD: Versicherung, Versicherungsbetrieb, Risiko, Entgelt, Prämie, Nettorisikoprämie, Äquivalenz, Antiselektion, adverse Selektion, negative Risikoauslese, Umverteilung

SE: insurance, insurance business, insurance industry, risk, premium, net risk premium, equivalence, adverse selection, redistribution

5. Chronologische Auflistung der Beiträge

Chronological List of Contributions

Eszler, Erwin: Versicherung von Überschwemmungsrisiken unter besonderer Berücksichtigung landwirtschaftlicher Kulturen, Dissertation an der Wirtschaftsuniversität Wien 1989.

Eszler, Erwin: Zur Versicherbarkeit des Überschwemmungsrisikos, in: Die Versicherungsrundschau / Zeitschrift der österreichischen Gesellschaft für Versicherungsfachwissen, 44. Jg., 1989, Nr. 4, S. 111-116

Eszler, Erwin: Versicherbarkeit und Versicherungsmodelle, insbesondere für katastrophentartige Elementarrisiken - ein Bezugs- und Analyserahmen, Reihe Forschungsergebnisse der Wirtschaftsuniversität Wien, Wien 1992

Eszler, Erwin: Integration von Versicherungsmärkten - Überlegungen zur Entwicklung von Prognosemodellen, in: Journal für Betriebswirtschaft, 42. Jg., 1992, Heft 5, S. 194-202

Eszler, Erwin: Versicherung und fraktales Denken, in: Zeitschrift für Versicherungswesen, 45. Jg., 1994, Heft 1, S. 13-16

Eszler, Erwin: Versicherbarkeit und Fuzzy-Konzepte, in: Versicherungswirtschaft, 49. Jg., 1994, Heft 3, S. 176-181

Eszler, Erwin: Risikoausgleich und Versicherung: Analyse und Systematisierung divergenter Auffassungen, in: Zeitschrift für Versicherungswesen, 45. Jg., 1994, Heft 6, S. 152-156

Eszler, Erwin: Die österreichische Versicherungswirtschaft als Objekt empirischer betriebswirtschaftlicher Forschung - eine partielle Bestandsaufnahme, in: Die Versicherungsrundschau / Zeitschrift der österreichischen Gesellschaft für Versicherungsfachwissen, 49. Jg., 1994, Nr. 5, S. 143-150

Eszler, Erwin: Versicherungsbetrieb und natürliche Umwelt / Die ökologische Relevanz des Versicherungsbetriebes in produktions-theoretischer, entscheidungstheoretischer und funktionenorientierter Perspektive, in: Versicherungswirtschaft, 49. Jg., 1994, Heft 16, S. 1064-1069

Eszler, Erwin: Umverteilungseffekte in der Individualversicherung, in: Zeitschrift für Versicherungswesen, 45. Jg., 1994, Heft 17, S. 414-419

Eszler, Erwin: Der umverteilungsfreie Versicherungsbegriff, in: Zeitschrift für Versicherungswesen, 45. Jg., 1994, Heft 20, S. 518-521

Eszler, Erwin: Insurance Futures aus produktionstheoretischer Perspektive, in: Versicherungswirtschaft, 50. Jg., 1995, Heft 19, S. 1341-1346

Eszler, Erwin: Betriebswirtschaftliche Versicherungsforschung auf erkenntnistheoretisch-ontologischer Basis / Rationalistisch-idealistische Konzeption, empiristisch-realistische Konzeption, konstruktivistisch-instrumentalistische Konzeption, in: Zeitschrift für Versicherungswesen, 46. Jg., 1995, Heft 22, S. 639-644

Eszler, Erwin: Stellungnahme zum Beitrag "Absatz vor Produktion - eine Besonderheit der Versicherungswirtschaft?" (JFB 5-6/1995, S. 355-360), in: Journal für Betriebswirtschaft, 46. Jg., 1996, Nr. 4, S. 207-209

Eszler, Erwin: Ausgewählte objektstrukturierende Konzeptionen der Versicherungsbetriebslehre aus erkenntnistheoretisch-ontologischer Perspektive, in: Zeitschrift für Versicherungswesen, 47. Jg., 1996, Heft 23, S. 669-673

Eszler, Erwin: Risikomanagement und Versicherung in ökologischem Kontext, in: Fohler-Norek, Christine / Paulesich, Reinhard (Hrsg.): WU Umwelt Reader / Umwelt und Wirtschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien, Wien 1997, S. 243-264

Eszler, Erwin: Zu einer allgemeinen Theorie der Versicherungsproduktion, in: Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft, 86. Jg., 1997, Heft 1/2, S. 1-36

Eszler, Erwin: Die Prämie als Preis der Leistung des Versicherers / Produktions- und kosten-theoretische Aspekte der Kontroverse "Einheitsprämientheorie versus Prämientrennungstheorie", in: Versicherungswirtschaft, 52. Jg., 1997, Heft 3, S. 150-155

Eszler, Erwin: Stellungnahme und Überlegungen zu Lehmann, Matthias / Kirchgesser, Karl / Rückle, Dieter: Versicherungsvertrag und Versicherungs-Treuhand / Ertragsbesteuerung / Überschußermittlung und -verwendung, in: Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft, 87. Jg., 1998, Heft 1/2, S. 233-248

Eszler, Erwin: Buchbesprechung zu „Hinterhuber, Hans / Sauerwein, Elmar / Fohler-Norek, Christine (Hrsg.): Betriebliches Risikomanagement, Wien 1998“, in: Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft, 87. Bd., 1998, Heft 3, S. 543-546

Eszler, Erwin. 1999: Versicherbarkeit und ihre Grenzen / Analyse und Systematisierung auf erkenntnistheoretisch-ontologischer Basis, Band 21 der Reihe der Hamburger Gesellschaft zur Förderung des Versicherungswesens, Karlsruhe 1999, im Internet auch unter <http://www.hgfv.de/hgfv/publikationen0.htm>

Eszler, Erwin: Versicherbarkeit und ihre Grenzen: Logik - Realität – Konstruktion, in: Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft, 89. Jg., 2000, Heft 2/3, S. 285-300

Eszler, Erwin: Stellungnahme zum Beitrag "Solidarität - Mär und Wirklichkeit?" von Dr. Christian Richner speziell zur Krankenversicherung (VR 6/1999, S. 114-116), in: Die Versicherungsrundschau / Zeitschrift der österreichischen Gesellschaft für Versicherungswissenschaften, 55. Jg., 2000, Nr. 4, S. 56-59

Eszler, Erwin / Dornhelm-Rauschmeier, Flora / Fitzsimons, Elsa: Die Versicherungswirtschaft aus der Sicht von Studierenden / Ergebnisse einer vergleichenden empirischen Studie, in: risControl, 25. Jg., 2004, Nr. 08, S. 40-48

Eszler, Erwin / Filvig, Stephanie / Leberbauer, Manuela: Internetseiten (Homepages) von Versicherungsunternehmen: Nutzung, Einstellungen und Erwartungen von Kunden / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl, 26. Jg., 2004, Nr. 11, S. 38-43

Eszler, Erwin / Kodra, Shpresa / Perzanowska, Marta / Shopov, Nikolay: Zufriedenheit von Transportunternehmen in Österreich mit ihren Versicherern / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl, 26. Jg., 2004, Nr. 12, S. 50-53

Eszler, Erwin / Holler, Clemens: Absatzpolitik von Versicherungsunternehmen für Vorsorgeprodukte gem. § 108g-i EStG aus der Sicht von Vertriebsorganen / Ergebnisse einer vergleichenden empirischen Studie, in: risControl, 26. Jg., 2005, Nr. 03, S. 52-56

Eszler, Erwin / Abu-Ayyash, Buraq / Bislimi, Dzemile / Xu, Ming-Qing: Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherungen für Kleintransporteure aus der Sicht von Versicherungsnehmern und Versicherungsunternehmen / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl, 26. Jg., 2005, Nr. 04, S. 52-62

Eszler, Erwin / Ouzounov, Tentcho / Pentcheva, Ralitzia: Zum Arbeitgeberimage von Versicherungsunternehmen bei Studierenden / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl, 26. Jg., 2005, Nr. 05, S. 50-56

Eszler, Erwin / Kiffel, Alexandra / Scheuer, Rainer: Zum Altersvorsorgeverhalten der österreichischen Bevölkerung / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl, 26. Jg., 2005, Nr. 06, S. 48-53

Eszler, Erwin / Boneva, Nadia / Haller, Jürgen: Risikomanagement in österreichischen "E-Commerce"-Unternehmen: Anwendung von Bonitätsprüfungsverfahren in ausgewählten Branchen im "B2C"-Bereich und Einschätzung der Wirkungen / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl, 26. Jg., 2005, Nr. 07, S. 52-60

Eszler, Erwin / Shopov, Nikolay: Ergebnisse einer empirischen Studie zum Interesse der größten Industriebranchen Deutschlands an einer speziellen Versicherung gegen Terrorismusrisiken, in: Versicherungswirtschaft (VW), 61. Jg., 2006, Heft 1, S. 14-18

Eszler, Erwin: Stellungnahme zum Beitrag "Der Versicherer und das Postulat der Gerechtigkeit" von Prof. Dr. Harald Brachmann (ZfV, Jg. 58, 2007, Heft 4, S. 118-119), in: Zeitschrift für Versicherungswesen, 58. Jg., 2007, Heft 9, S. 286-287

Eszler, Erwin: Betriebswirtschaftliche Versicherungswissenschaft (BwVersWiss) / Konzeptionen für Forschung, Lehre und Organisation an Universitäten, Nr. 1 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), in: Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 16, Hrsg. Michael Theil, elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im März 2007, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/792/>

Eszler, Erwin: Betriebswirtschaftliche Versicherungswissenschaft (BwVersWiss) / Konzeptionen für Forschung, Lehre und Organisation an Universitäten, Nr. 1 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), in: Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 16, Hrsg. Michael Theil, elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im März 2007, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/792/> , nochmalige Veröffentlichung bei WiWi-Online AG (Hamburg), http://www.wiwi-online.de/start.php?a_title=531&ar=348

Eszler, Erwin: "Betriebswirtschaftliche Versicherungswissenschaft" [eingereichter Titel: ""Betriebswirtschaftliche Versicherungswissenschaft" (BwVersWiss) an der Wirtschaftsuniversität Wien (WU) – eine Neukonzeption"], in: risControl, 28. Jg., 2007, Nr. 05, S. 54

Eszler, Erwin: Ändert Versicherung die Vermögensverteilung? / Umverteilungseffekte im Versicherungswesen - Ein multidimensionales Systematisierungsmodell, in: Versicherungswirtschaft (VW), 62. Jg., 2007, Heft 13, S. 1053-1057

Eszler, Erwin: Von der „Versicherungsbetriebslehre“ zur „Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft“ / Teil 1: Konzeption einer akademischen Disziplin, in: Zeitschrift für Versicherungswesen (ZfV), 58. Jg., 2007, Heft 15-16, S. 522-526

Eszler, Erwin: Von der „Versicherungsbetriebslehre“ zur „Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft“ / Teil 2: Konzeption einer Wissenschaftssystematik, in: Zeitschrift für Versicherungswesen (ZfV), 58. Jg., Heft 17, S. 560-562

Eszler, Erwin: "Betriebswirtschaftliche Versicherungswissenschaft" (Nachtrag), in: risControl, 28. Jg., 2007, Nr. 09, S. 37

Eszler, Erwin / Kos, Elvira, Wild / Christina: Bereitschaft von Versicherungsnehmern zum Wechsel des Versicherers / Ergebnisse einer empirischen Studie in Wien und Niederösterreich unter besonderer Berücksichtigung ausgewählter Parameter des Qualitäts- und Beschwerdemanagements und der Kfz-Versicherung, in: risControl, 28. Jg., 2007, Nr. 09, S. 34-36

Eszler, Erwin: Betriebswirtschaftliche Sicherungswissenschaft (BwSichWiss) / Konzeptionen für Forschung, Lehre und Organisation an Universitäten, Nr. 1 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Sicherungswissenschaft" (WrBtrgBwSichWiss), in: Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 18, Hrsg. Michael Theil, elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im September 2008, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/1480/>

Eszler, Erwin: Betriebswirtschaftliche Sicherungswissenschaft (BwSichWiss) / Konzeptionen für Forschung, Lehre und Organisation an Universitäten; Nr. 1 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Sicherungswissenschaft" (WrBtrgBwSichWiss). Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 18, Hrsg. Michael Theil, elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im September 2008, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/1480/> , nochmalige Veröffentlichung bei WiWi-Online AG (Hamburg), http://www.wiwi-online.de/start.php?a_title=531&ar=384

Eszler, Erwin: "Betriebswirtschaftliche Sicherungswissenschaft", in: risControl, 29. Jg., 2008, Nr. 10, S. 36-37

Eszler, Erwin: Von betriebswirtschaftlicher „Risikomanagement“-Lehre zur „Betriebswirtschaftlichen Sicherungswissenschaft“, in: Zeitschrift für Versicherungswesen (ZfV), 60. Jg., 2009, Heft 3, S. 85-88

Eszler, Erwin / Dornhelm-Rauschmeier / Flora, Fitzsimons, Elsa-Maria: Sind Studierende ein lohnendes Kundensegment für Versicherungsunternehmen? - Ergebnisse einer empirischen Studie an österreichischen Universitäten, Nr. 2 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), in: Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 19, Hrsg. Michael Theil, elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im Juli 2009, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/1436/>

Eszler, Erwin: Gibt es den umverteilungsfreien Sicherheitszuschlag im Versicherungsentgelt?, in: Zeitschrift für die gesamte Versicherungswissenschaft (ZVersWiss), 99. Jg., 2010, Heft 1, S. 65-82

Eszler, Erwin / Antoniou, Konstantin: Wie wichtig sind einzelne Spitals- Sonderklasseleistungen der privaten Krankenversicherung in Österreich? Ergebnisse einer empirischen Erhebung mit einer Differenzierung nach den personenbezogenen Merkmalen Geschlecht, Alter und Einkommen, in: risControl, 31. Jg., 2010, Nr. 07, S. 29-31

Eszler, Erwin / Bayer, Bernhard: Aktives Schadenmanagement - Praktische Umsetzung bei den größten Versicherungsunternehmen in Österreich (Erster Teil), in: risControl, 32. Jg., 2011, Nr. 01, S. 15-16

Eszler, Erwin / Bayer, Bernhard: Aktives Schadenmanagement - Praktische Umsetzung bei den größten Versicherungsunternehmen in Österreich (Zweiter Teil), in: risControl, 32. Jg., 2011, Nr. 02, S. 16-18

Eszler, Erwin / Hohegger, Nicole: Employer Branding in der österreichischen Versicherungswirtschaft / Faktoren für die Bildung von Arbeitgebermarken - eine empirische Analyse ausgewählter Aktivitäten (Teil 1), in: risControl, 32. Jg., 2011, Nr. 08, S. 37-39

Eszler, Erwin / Hohegger, Nicole: Employer Branding in der österreichischen Versicherungswirtschaft / Faktoren für die Bildung von Arbeitgebermarken - eine empirische Analyse ausgewählter Aktivitäten (Teil 2), in: risControl, 32. Jg., 2011, Nr. 09, S. 58-59

Eszler, Erwin / Mödritscher-Reinsperger, Elisabeth: Kundenzufriedenheit in der Spital-Sonderklasse-Versicherung / Ergebnisse einer empirischen Untersuchung zur privaten Krankenversicherung in Österreich, in: risControl, 33. Jg., 2011, Nr. 12, S. 24-26

Eszler, Erwin / Beras, Kathrin: Zu einer Produktionstheorie des Versicherungsaufsichtsbetriebes, in: risControl, 33. Jg., 2012, Nr. 01, S. 18-22

Eszler, Erwin / Zipperer, Paul: Online-Abschluss von Versicherungen / Empirische Befunde für Österreich, in: risControl, 33. Jg., 2012, Nr. 02, S. 16-19

Eszler, Erwin / Kumschier, Alexander: Einstellungen von Kunden und Beratern beim Versicherungsvertrieb über Banken / Ergebnisse modellgestützter empirischer Erhebungen bei Genossenschaftsbanken im süddeutschen Raum und Versuch einer Re-Konstruktion von Einstellungen zu Beratereigenschaften, Beraterverhalten, Beratungsqualität sowie Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit, Nr. 3 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), in: Arbeitspapiere zum Tätigkeitsfeld Risikomanagement und Versicherung, Nr. 20, Hrsg. Michael Theil, elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im Februar 2012, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/3444/>

Eszler, Erwin / Kumschier, Alexander: Versicherungsvertrieb über Banken: Worauf es Kunden und Mitarbeitern im Beratungsgespräch ankommt / Versuch einer Re-Konstruktion auf Basis modellgestützter empirischer Erhebungen bei Genossenschaftsbanken im süddeutschen Raum, in: Zeitschrift für Versicherungswesen (ZfV), 63. Jg., 2012, Heft 06, S. 190-194

Eszler, Erwin / Parether, Astrid: Versicherung von biometrischen Risiken / Ergebnisse einer empirischen Studie zum Marktpotential einer Grundfähigkeitsversicherung in Österreich, in: risControl, 33. Jg., 2012, Nr. 03, S. 20-24

Eszler, Erwin / Haderer, Barbara / Janik, Thomas: Informationsstand und Nachfrage-Einstellungen von Männern hinsichtlich der absehbaren Prämienangleichung in der privaten Krankenversicherung aufgrund des Endes der Gültigkeit des Art. 5 Abs. 2 der EU-Gleichbehandlungsrichtlinie 2004/113/EG mit 21.12.2012 - Ergebnisse einer empirischen Studie in Österreich, in: risControl, 33. Jg., 2012, Nr. 04, S. 20-23

Eszler, Erwin / Richter, Konrad: E-Insurance aus der Sicht österreichischer Versicherungsmakler/-innen - Ergebnisse einer empirischen Studie und Versuch einer Re-Konstruktion von E-Insurance-Begriff sowie Vor- und Nachteilen, in: risControl, 33. Jg., 2012, Nr. 05, S. 26-29

Eszler, Erwin / Binger, Klemens: Einheitstarif in der privaten Krankenversicherung und der Risiko-Lebensversicherung: Für wie fair wird er von Männern und Frauen gehalten? / Ergebnisse einer empirischen Studie in Österreich zur absehbaren Prämienangleichung aufgrund des Endes der Gültigkeit des Art. 5 Abs. 2 der EU-Gleichbehandlungsrichtlinie 2004/113/EG mit 21.12.2012, in: risControl, 33. Jg., 2012, Nr. 07, S. 16-18

Eszler, Erwin / Speigner, Miriam: Zur Wichtigkeit von Produktmerkmalen und Betreuungs- bzw. Service-/Assistanceleistungen in der Haushaltsversicherung - Ergebnisse einer empirischen Studie in Österreich, in: risControl, 33. Jg., 2012, Nr. 08, S. 24-27

Eszler, Erwin / Holzer, Oswald: Social Media im Versicherungsvertrieb: Akzeptanz bei Kunden in Österreich / Ergebnisse einer empirischen Studie, in: risControl, 33. Jg., 2012, Nr. 09, S. 26-30

Eszler, Erwin / Hollrieder, Georg: Zentraler Direktvertrieb von Versicherungsdienstleistungen über das Internet / Eine empirische Studie zur Akzeptanz im Privatkundensegment in Österreich, in: risControl, 33. Jg., 2012, Nr. 10, S. 24-29

Eszler, Erwin / Badiyi Tabar, Assal / Strobl, Clemens: Zur Häufigkeit von Versicherungsbeitrag in der Haushaltsversicherung / Eine empirische Erhebung von Einschätzungen durch verschiedene Personengruppen in Österreich, in: risControl, 34. Jg., 2012, Nr. 11, S. 10-13

Eszler, Erwin: Contribution to the EU-Consultation on the Green Paper on the Insurance of Natural and Man-made Disasters 16.04.2013, European Commission: The EU Single Market Consultations, 2013,

http://ec.europa.eu/internal_market/consultations/2013/disasters-insurance/ bzw.

http://ec.europa.eu/internal_market/consultations/2013/disasters-insurance/contributions_en.htm bzw.

http://ec.europa.eu/internal_market/consultations/2013/disasters-insurance/docs/contributions/individual-contributions/eszler_en.pdf

Eszler, Erwin: Hochwasserversicherung - Irrtümer und Missverständnisse, in: risControl, , 34. Jg., 2013, Nr. 06, S. 22-24

2013 Eszler, Erwin. 2013. Hochwasser-Risiken: Keine Umverteilung unter dem Deckmantel der Versicherung!, in: risControl, 34. Jg., 2013, Nr. 07, S. 24-27

Eszler, Erwin: Zur Gestaltung einer Hochwasserversicherung, in: risControl, 34. Jg., 2013, Nr. 08, S. 26-30

Eszler, Erwin / Herold, Martin: Bonushunger in der Kfz-Haftpflichtversicherung - Ergebnisse einer empirischen Studie in Österreich, in: risControl, 34. Jg., 2013, Nr. 09, S. 24-29

Eszler, Erwin / Mihaly, Krisztina: Rauchverhalten und Wichtigkeitseinschätzung der privaten Krankenversicherung - Ergebnisse einer empirischen Erhebung in Österreich, in: risControl, 35. Jg., 2013, Nr. 11, S. 32-34

Eszler, Erwin / Grünberger, Julian: Zur Quantifizierung des Outputs der Versicherungsaufsichtsbehörde in Österreich - Methodische Aspekte und empirische Befunde in produktions-theoretischem Kontext, in: risControl, 35. Jg., Nr. 1, S. 30-33

Eszler, Erwin: Hochwasser-Risiken: "Keine Umverteilung unter dem Deckmantel der Versicherung!" (Schriftliches Interview/ Fragenbeantwortung), in: Versicherungsforen-Themendossier (Leipzig), 2014, Nr. 2, S. 5-7,
http://www.versicherungsforen.net/portal/de/forenpartnerschaft_1/versicherungsforenthemendossier_3/versicherungsforenthemendossiers.xhtml#tab-content3 (Archiv)

Eszler, Erwin / Möhring, Manuel: Sind Versicherungskunden zur Zahlung einer eigenen Vergütung für unabhängige Beratung bereit? - Ergebnisse einer empirischen Untersuchung in Österreich vor dem Hintergrund der Novellierung der EU-Versicherungsvermittlungsrichtlinie (Insurance Mediation Directive, IMD) (Teil 1), in: risControl, 35. Jg., 2014, Nr. 6, S. 12-15

Eszler, Erwin / Möhring, Manuel: Sind Versicherungskunden zur Zahlung einer eigenen Vergütung für unabhängige Beratung bereit? - Ergebnisse einer empirischen Untersuchung in Österreich vor dem Hintergrund der Novellierung der EU-Versicherungsvermittlungsrichtlinie (Insurance Mediation Directive, IMD) (Teil 2), in: risControl, 35. Jg., 2014, Nr. 7, S. 24-27.

Eszler, Erwin / Steiner, Hans-Georg: Zusammenhänge von Unternehmensgröße, Sortimentsbreite bzw. -tiefe und Erfolg in der österreichischen Versicherungswirtschaft (Teil 1), in: risControl, 35. Jg., 2014, Nr. 8, S. 30-31

Eszler, Erwin / Möhring, Manuel: Sind Versicherungskunden zur Zahlung einer eigenen Vergütung für unabhängige Beratung bereit? - Ergebnisse einer empirischen Untersuchung in Österreich vor dem Hintergrund der Novellierung der EU-Versicherungsvermittlungsrichtlinie (Insurance Mediation Directive, IMD) (Teil 3), in: risControl, 35. Jg., 2014, Nr. 9, S. 60-62

Eszler, Erwin: Ökonomische Nachhaltigkeit und ökologische Wirksamkeit in der Versicherungswirtschaft, in: risControl, 35. Jg., 2014, Nr. 9, S. 24-28

Eszler, Erwin: Logik der reinen Versicherung, Nr. 4 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im September 2014, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/4301/>

Eszler, Erwin: Leistungsäquivalenz statt Risikoäquivalenz von Nettorisikoprämien im Versicherungsentgelt: Konzeptionen und Konsequenzen, Nr. 5 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im September 2014, <http://epub.wu.ac.at/> bzw. <http://epub.wu.ac.at/4302/>

Eszler, Erwin / Steiner, Hans-Georg: Zusammenhänge von Unternehmensgröße, Sortimentsbreite bzw. -tiefe und Erfolg in der österreichischen Versicherungswirtschaft, in: risControl, 35. Jg., 2014, Nr. 10, S. 12-18

Eszler, Erwin / Hiesinger, Magdalena: Zum Image großer Versicherungsunternehmen in Österreich: Selbstdarstellung und Fremdwahrnehmung - Eine empirische Studie (Teil 1), in: risControl, 36. Jg., 2014, Nr. 11, S. 12-18

Eszler, Erwin / Hiesinger, Magdalena: Zum Image großer Versicherungsunternehmen in Österreich: Selbstdarstellung und Fremdwahrnehmung - Eine empirische Studie (Teil 2), in: risControl, 36. Jg., 2014, Nr. 12, S. 14-19

Eszler, Erwin / Unterhofer, Roland: Versicherbarkeit von Windkraftanlagen: Theoretische Aspekte und empirische Befunde für Österreich (Teil 1), in: risControl, 36. Jg., 2015, Nr. 01, S. 9-13

Eszler, Erwin / Unterhofer, Roland: Versicherbarkeit von Windkraftanlagen: Theoretische Aspekte und empirische Befunde für Österreich (Teil 2), in: risControl, 36. Jg., 2015, Nr. 02, S. 12-17

Eszler, Erwin: Antiselektion und Proselektion bei gegebener und mangelnder Leistungsäquivalenz von Nettorisikoprämien im Versicherungsentgelt, Nr. 6 der "Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft" (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im März 2015

Eszler, Erwin / Fruhmann, Laura: Risikoeinstellungen und Versicherungsnachfrage von Ein-Personen-Unternehmen (EPU) in Österreich / Eine empirische Studie zu ausgewählten Branchen (Teil 1), in: risControl, 36. Jg., 2015, Nr. 06, S. 12-19

Eszler, Erwin / Fruhmann, Laura: Risikoeinstellungen und Versicherungsnachfrage von Ein-Personen-Unternehmen (EPU) in Österreich / Eine empirische Studie zu ausgewählten Branchen (Teil 2), erscheint in: risControl, 36. Jg., 2015

Eszler, Erwin / Fruhmann, Laura: Risikoeinstellungen und Versicherungsnachfrage von Ein-Personen-Unternehmen (EPU) in Österreich / Eine empirische Studie zu ausgewählten Branchen (Teil 3), erscheint in: risControl, 36. Jg., 2015

Eszler, Erwin: Forschungsbereiche und Forschungsstränge der Betriebswirtschaftlichen Versicherungsforschung an der Wirtschaftsuniversität Wien von 1985 bis 2015 (Metapublikation), Nr. 7 der „Wiener Beiträge zur Betriebswirtschaftlichen Versicherungswissenschaft“ (WrBtrgBwVersWiss), elektronische Publikation, Wirtschaftsuniversität Wien, im August 2015, <http://epub.wu.ac.at/>